



# Prefeitura Municipal de Barueri

## PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0018801D28298C0A88CAB0

**NÚMERO DE PROTOCOLO**

**026152/2018**

1ª Via

REMETENTE

Data: 15/03/2018


Hora: 11:02:39

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - FEVEREIRO/2018 OFICIO 015  
-CGPLIDSILV A/C CONTRATO DE GESTÃO

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /  
SECRETARIA DE SAÚDE

F.  ara Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ADRIANA AUGUSTO

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

[www.barueri.sp.gov.br](http://www.barueri.sp.gov.br)

00C9A0018801D28298C0A88CAB0

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO  
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA FEVEREIRO.**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI**

**2018**

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 015 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 14 de Março de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- Fevereiro/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente  
Dra. Lara Lys T. Vicentini  
RG 43719024-9  
Superintendente

---

Lara Lys Terneira Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão**

Secretário Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

## Sumário

1. Introdução.....	02
2. Disponibilização das Vagas para Rede Municipal de Saúde.....	03
3. Resultado Mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Carlota Fevereiro 2018.....	04
3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Carlota Fevereiro 2018.....	05
4. Relatório Mensal Fevereiro 2018.....	06
4.1 Relatório por Especialidades Médicas .....	10
4.1.1 Cardiologista.....	10
4.1.1.1 Origem dos Pacientes de Cardiologia .....	11
4.1.2 Otorrinolaringologia .....	12
4.1.2.1 Origem dos Pacientes de Otorrinolaringologia.....	13
4.1.3 Reumatologia .....	14
4.1.3.1 Origem do Pacientes de Reumatologia.....	16
4.1.4 Urologia.....	15
4.1.4.1 Origem do Pacientes da Urologia.....	17
4.1.5 Enfermagem.....	18
4.1.5.1 Nutrição.....	19
4.1.6 Origem do Paciente de Nutrição.....	20
4.1.6.1 Psicologia.....	21
4.1.7 Origem do Paciente de Psicologia.....	22
4.1.8 Gráficos de Meta e Atendimento Total de Consultas Médicas e não Médicas.....	23
4.2 Relatório por Exames .....	24
4.2.1 Ultrassonografia.....	24
4.2.1.1 Origem dos Pacientes de Ultrassonografia Geral .....	25
4.2.2 Doppler.....	27
4.2.2.1 Origem do Pacientes de Doppler.....	28
4.2.3 Morfológico.....	29
4.2.3.1 Origem dos Pacientes de Morfológico.....	30
4.2.4 Ecocardiograma .....	31

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E  
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –  
BENEDICTA CARLOTA**

4.2.4.1	Origem dos Pacientes de Ecocardiograma.....	32
4.2.5	Eletrocardiograma com Laudo.....	33
4.2.5.1	Origem dos Pacientes de Eletrocardiograma.....	34
4.2.6	Endoscopia.....	35
4.2.6.1	Origem dos Pacientes de Endoscopia.....	36
4.2.7	Holter.....	37
4.2.7.1	Origem dos Pacientes de Holter.....	38
4.2.8	Mapa.....	39
4.2.8.1	Origem dos Pacientes do Mapa.....	40
4.2.9	Teste Ergométrico.....	41
4.2.9.1	Origem do Paciente do Teste Ergométrico.....	42
4.2.9	Gráficos Geral de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico SADT.....	43
5	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU .....	44
5.1	Atendimento ao Usuário .....	45
5.2	Relatório de Ocorrência no Atendimento ao Usuário.....	47
6	Relação de Prestadores de Serviços Médicos.....	51
7	Relação de Funcionários.....	52
7.1	Organograma.....	54
8	Certidões da Instituição.....	55
9	Conclusão.....	60

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 011 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 12 de Março de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- Fevereiro/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

---

Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Paulo Silas Reis**

Secretário Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

## 1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui deu início a suas atividades de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, no mês de fevereiro do presente ano.

Salientamos que a passagem da gestão se deu sem nenhum sobresalto significativo, sendo que em nenhum momento as atividades foram descontinuadas ou interrompidas.

Vale ressaltar que tivemos problemas na passagem para o novo sistema de gerenciamento da Prefeitura (SISS), na contratação de médicos e fornecedores. Por conta disto algumas especialidades tiveram seu início retardado o que de alguma forma impacta nas metas pactuadas.

Outrossim consideramos que em vista de todos estes problemas o resultado é bastante satisfatório, conforme demonstram as planilhas a seguir.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, preza pela qualidade e humanização no atendimento e isto tem se refletido neste mês de atuação, como podemos verificar no baixíssimo percentual de ocorrências e reclamações dos munícipes atendidos.

Concomitante ao atendimento novos processos administrativos estão sendo implantados na tentativa de melhorar a qualidade no atendimento. Novos profissionais médicos foram contratados e a equipe técnico-administrativa foi mantida praticamente na sua totalidade, visando dar continuidade ao trabalho que já vinha sendo realizado.

Fluxos operacionais estão sendo revistos e readequados ao nosso projeto. Uma mudança significativa ocorrerá na pesquisa de satisfação do usuário, onde novos instrumentos foram criados e já estarão operacionais a partir do mês de março.

Neste mês também damos início as atividades extra-ambulatoriais, dando continuidade ao **Projeto Gestante** (palestra ministrada pela gerente de enfermagem, com entrega de dvd do exame USG morfológico, as gestantes que realizaram o exame).

Disponibilizamos também os serviços de **Psicologia, Assistência Social, Nutrição** e as especialidades de **Urologia e Otorrinolaringologia**.

## 2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de fevereiro, **1026** vagas de **Consultas Médicas**, destas **892** foram agendadas pela regulação, sendo que **726 municipais** foram atendidos.

Quanto as **especialidades não médicas**, **175** vagas foram disponibilizadas, sendo que destas **173** foram realizadas.

Os incrementos ainda não foram realizados devido a não formalização do aditivo contratual.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT**, disponibilizamos **5193** vagas de Exames para a regulação, sendo que destes, **4691** foram agendadas e **3649** exames foram realizados.

Em termos percentuais do contratado, realizamos **72,6%** de **consultas médicas** e não médicas e **115%** de exames.

O **absenteísmo** ficou em **18,6%**, nas especialidades médicas, e em **22,2%** nos serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico. Já a **perda primária** ficou em **13,6%** nas **especialidades médicas** e em **9,6%** nos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**.

Os exames fonoaudiológicos também não começaram ainda dado que o cadastramento no CNESS ainda não ocorreu e está previsto para ocorrer no mês de março.

Realizamos diversas ações para tentar sanar estes problemas e já no mês de março tentar superar as metas pactuadas.

A perda primária foi também bastante significativa, mas justificada em razão da instalação do novo sistema de gerenciamento SISS. Uma das medidas para minimizar o absenteísmo e superar as metas é o acompanhamento semanal da agenda e o contato com a Central de Regulação alertando para o preenchimento das agendas disponibilizadas, da mesma forma acontece com os usuários a fim de confirmarmos e lembrarmos os mesmos das consultas e exames agendadas na Policlínica Benedicta Carlota e - Jardim Silveira, com isso minimizamos o Absenteísmo.



### 3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Fevereiro de 2018.

CNES: 7736  
 Mês/Ano: fev/18

#### Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	192		194	386
Otorrinolaringologia	93			93
Consultas Reumatologia	53		45	98
Consultas Urologia	149			149
<b>Total Especialidades médicas</b>	<b>487</b>		<b>239</b>	<b>726</b>
Enfermagem	97			97
Nutrição	43			43
Psicologia	30			30
Serviço Social	3			3
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>173</b>			<b>173</b>
<b>Total</b>	<b>660</b>		<b>239</b>	<b>899</b>

#### SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2.365
✦USG Abdome Total	408
✦USG Pélvica Abdominal	312
✦USG Transvaginal	383
✦USG Mama	359
✦USG Tireóide	270
✦USG Aparelho Urinário	240
✦USG Região Inguinal Bilateral	101
✦USG Escroto/Penis	56
✦USG Membros	105
✦USG Próstata via Abdominal	131
Ecocardiograma	228
Doppler	243
Morfológico	129
Endoscopia Digestiva Alta	295
Teste Ergométrico	125
Eletrocardiograma com laudo	146
Holter	68
MAPA	50
<b>Total</b>	<b>3.649</b>

### 3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Fevereiro de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		<b>7736</b>
Mês/Ano:		<b>Fev/18</b>
<b>Atenção ao Usuário</b>		
		Quantidade
Queixas Recebidas		<b>12</b>
Queixas Resolvidas		<b>12</b>
<b>Perda Primária</b>		
		Quantidade
Total de Consultas não Agendadas x 100 = $\frac{89200}{1026} =$		
Total de Consultas Disponibilizadas 1026		<b>13,1%</b>
<b>Absenteísmo</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 = $\frac{72600}{892} =$		
Total de Consultas Agendadas 892 = 81 - 100		<b>18,6%</b>
<b>Retorno</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 239		
Total de primeiras consultas + total de interconsultas = 487 = 959		<b>0,5%</b>
<b>Rotatividade de Funcionários</b>		
		Quantidade
Nº Admissões		<b>45</b>
Nº Demissões		<b>0</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)		<b>45</b>
<b>Médicos Especialistas</b>		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		<b>12</b>
Nº Total de Médicos		<b>12</b>
<b>Serviços Terceirizados</b>		
		Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços		<b>19</b>
<b>Nº de Funcionários</b>		
		Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)		<b>45</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>		
		Quantidade
Nº Total Enfermeiros		<b>3</b>
<b>Nº de Profissionais de Enfermagem</b>		
		Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem		<b>11</b>

#### 4. Relatório Mensal Fevereiro 2018.

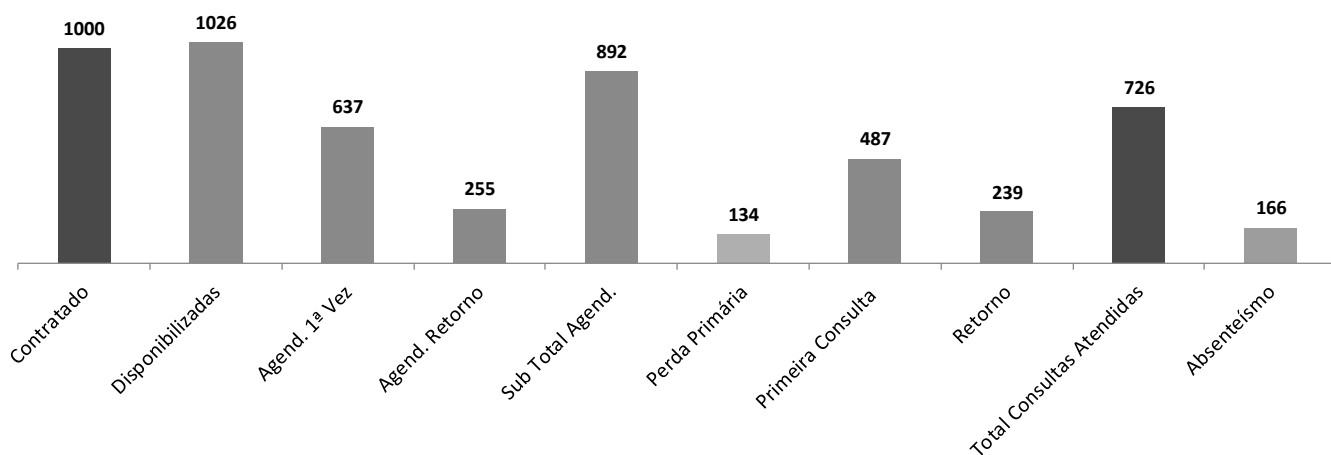
### QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - FEVEREIRO 2018

Especialidades	Contratado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		% Consultas atendidas	% Absenteísmo	% Absent eismo
									Consultas Atendidas	Absenteísmo			
Cardiologia	400	460	250	210	460	0	192	194	386	74	96,5	16,1	
Otorrinolaringologia	200	238	139	0	139	99	93	0	93	46	46,5	33,1	
Reumatologia	200	108	63	45	108	0	53	45	98	10	49,0	9,3	
Urologia	200	220	185	0	185	35	149	0	149	36	74,5	19,5	
<b>Total especialidades</b>	<b>1000</b>	<b>1026</b>	<b>637</b>	<b>255</b>	<b>892</b>	<b>134</b>	<b>487</b>	<b>239</b>	<b>726</b>	<b>166</b>	<b>72,6</b>	<b>18,6</b>	
Enfermagem													
Nutrição	150	173	114	59	173	0	114	59	173	0	115,3	0,0	
Psicologia													
Serviço Social													
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>150</b>	<b>173</b>	<b>114</b>	<b>59</b>	<b>173</b>	<b>0</b>	<b>114</b>	<b>59</b>	<b>173</b>	<b>0</b>	<b>115,3</b>	<b>0,0</b>	
<b>Total geral</b>	<b>1150</b>	<b>1199</b>	<b>751</b>	<b>314</b>	<b>1065</b>	<b>134</b>	<b>601</b>	<b>298</b>	<b>899</b>	<b>166</b>	<b>78,2</b>	<b>15,6</b>	

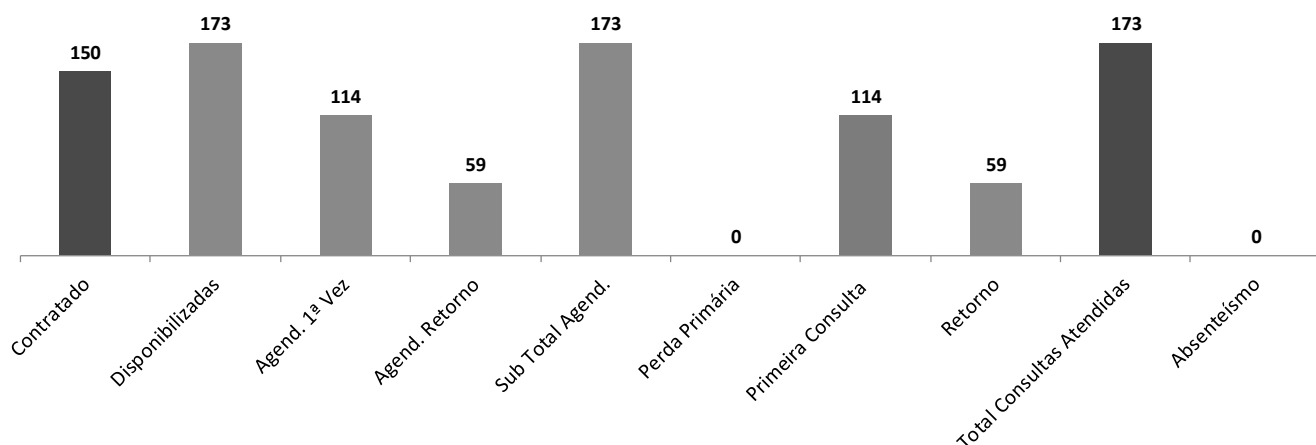
### QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - FEVEREIRO 2018

Exames	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Exames realizados	Absenteísmo	%	%
Ultrasson Geral	3000	3218	2954	264	2365	589	78,8	19,9
Doppler	250	288	288	0	243	45	97,2	15,6
Morfológico	150	188	188	0	129	59	86,0	31,4
Colonoscopia	70	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Ecocardiograma	350	404	321	83	228	93	65,1	29,0
Eletrocardiograma C/L	200	276	175	101	146	29	73,0	16,6
Endoscopia	200	385	385	0	295	90	147,5	23,4
Holter	70	88	88	0	68	20	97,1	22,7
Mapa	70	66	66	0	50	16	71,4	24,2
Teste Ergométrico	250	280	226	54	125	101	50,0	44,7
BERA/PAC/EO	30	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Teste Otoneurológico	40	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Audiometria Adulto	190	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Audiometria Infantil	22	0	0	0	0	0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>4892</b>	<b>5193</b>	<b>4691</b>	<b>502</b>	<b>3649</b>	<b>1042</b>	<b>74,6</b>	<b>22,2</b>

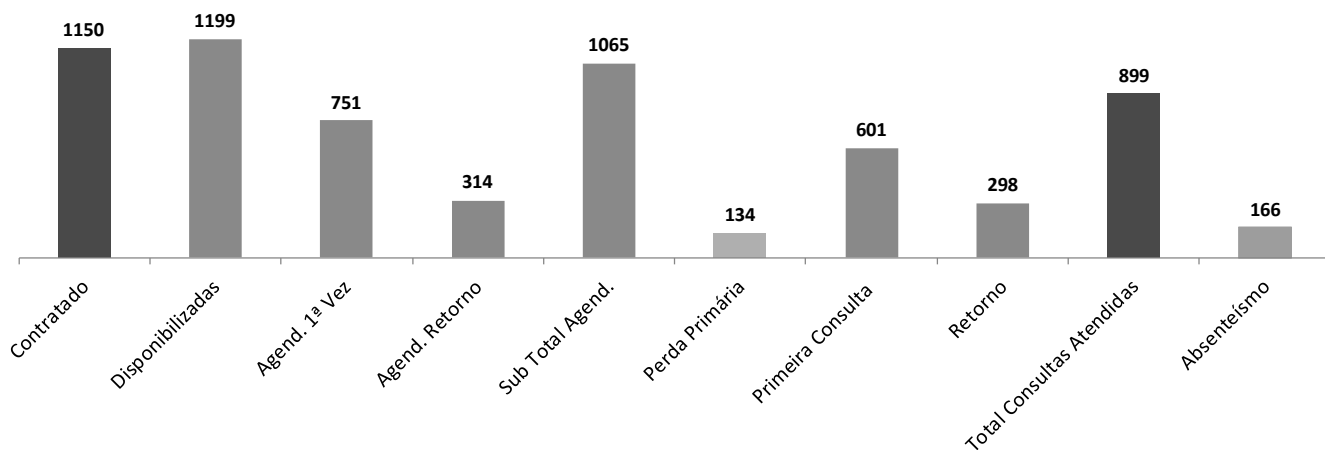
**Gráfico do Total de Especialidades médicas - Fevereiro 2018**

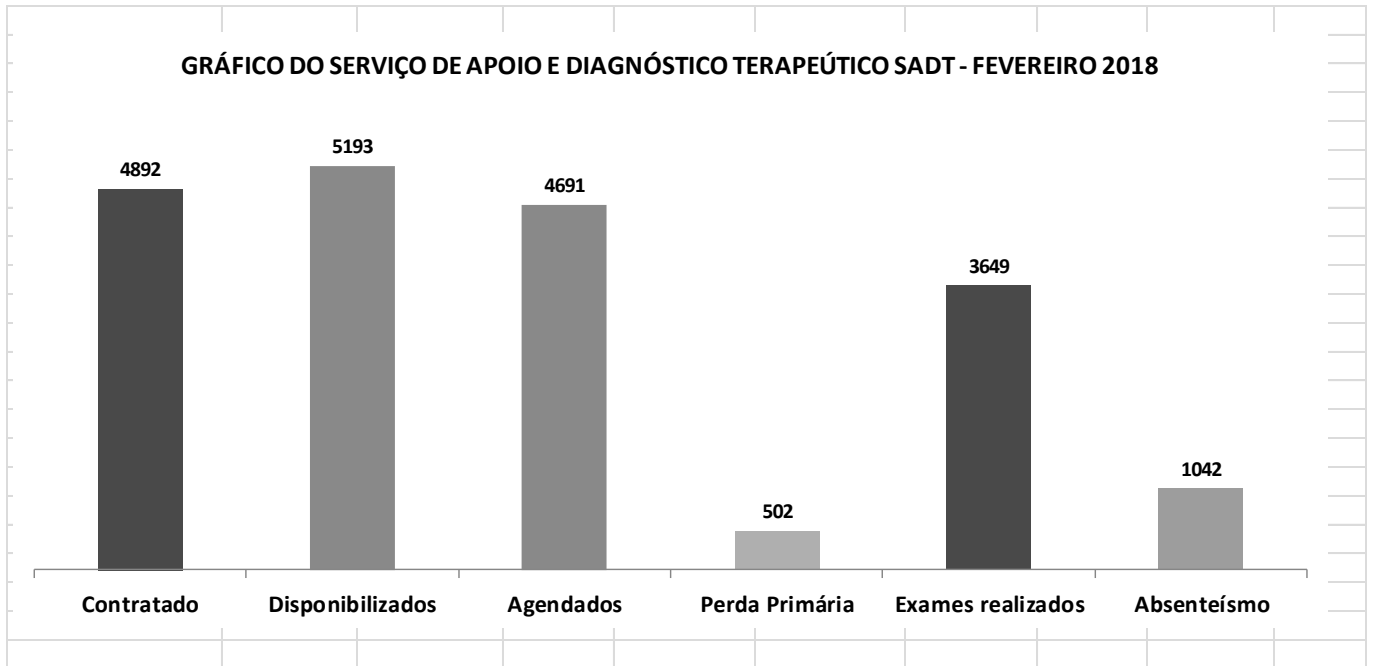


**Gráfico do Total Especialidades Não Médicas - Fevereiro 2018**



**Gráfico do Total geral das Especialidades Médicas e Não Médicas - Fevereiro 2018**

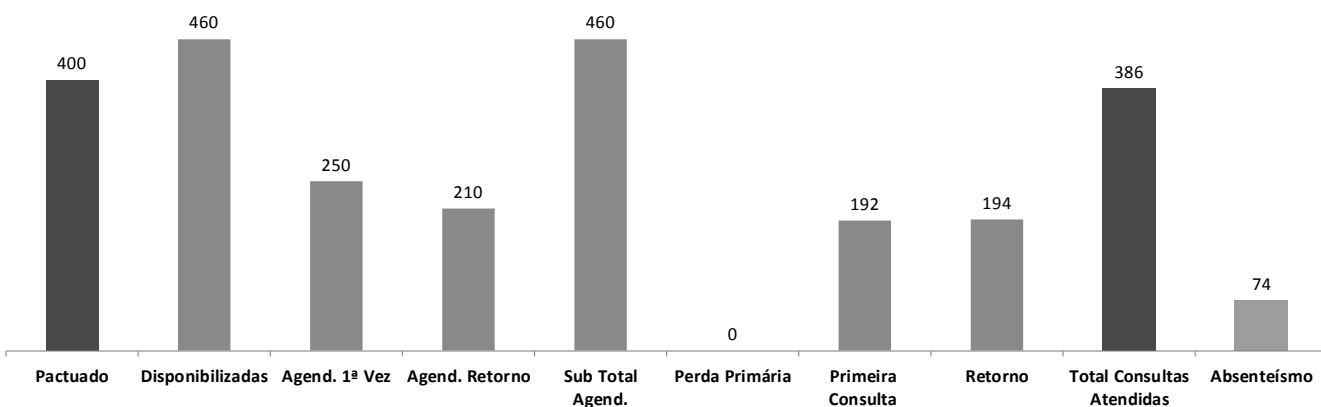




## 4.1 Relatório por especialidades médicas.

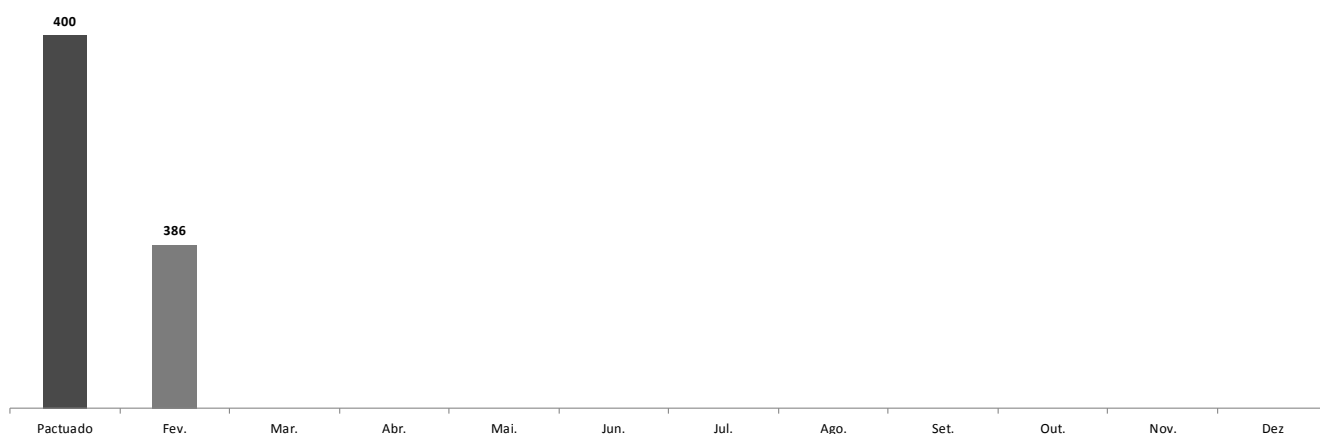
### 4.1.1 Cardiologista

CARDIOLOGIA										Total Consultas	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo	
400	460	250	210	460	0	192	194	386	74	97	16	



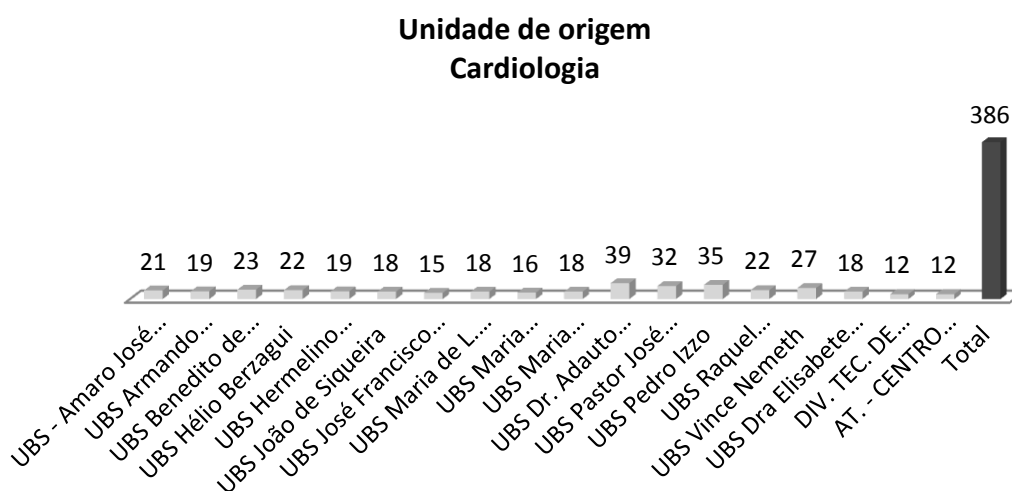
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
400	386										

Cardiologia - Anual



#### 4.1.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

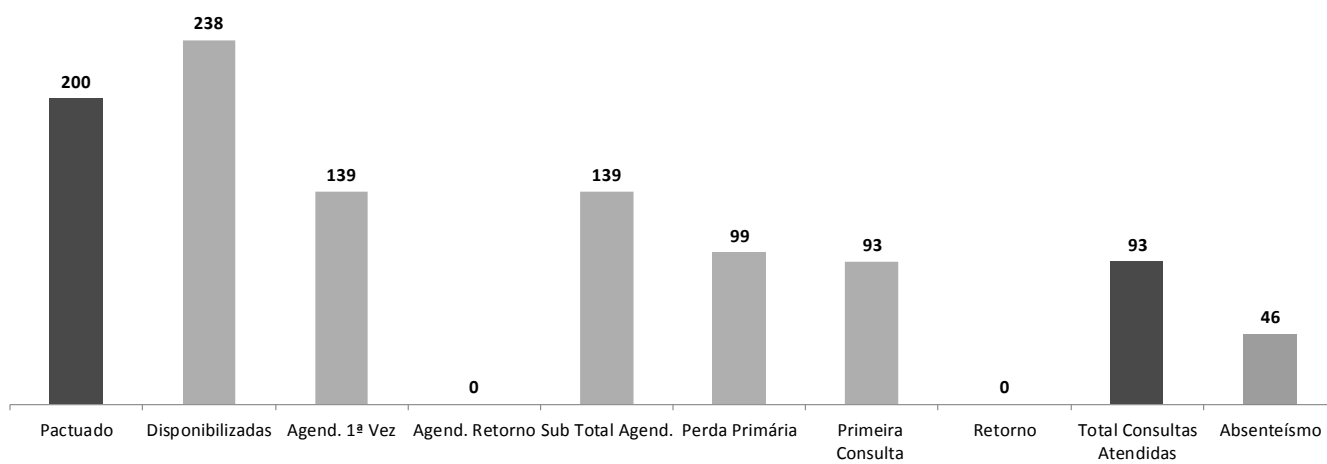
Unidade de Origem	Cardiologia
UBS - Amaro José de Souza	21
UBS Armando Gonçalves de Freitas	19
UBS Benedito de Oliveira Crudo	23
UBS Hélio Berzagui	22
UBS Hermelino Liberato Filho	19
UBS João de Siqueira	18
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS Maria de L. Hernandes Matos	18
UBS Maria Francisca de Melo	16
UBS Maria Magdalena Macedo	18
UBS Dr. Aduino Ribeiro	39
UBS Pastor José Roberto Rossi	32
UBS Pedro Izzo	35
UBS Raquel Sandrini Duleba	22
UBS Vince Nemeth	27
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	12
<b>Total</b>	<b>386</b>



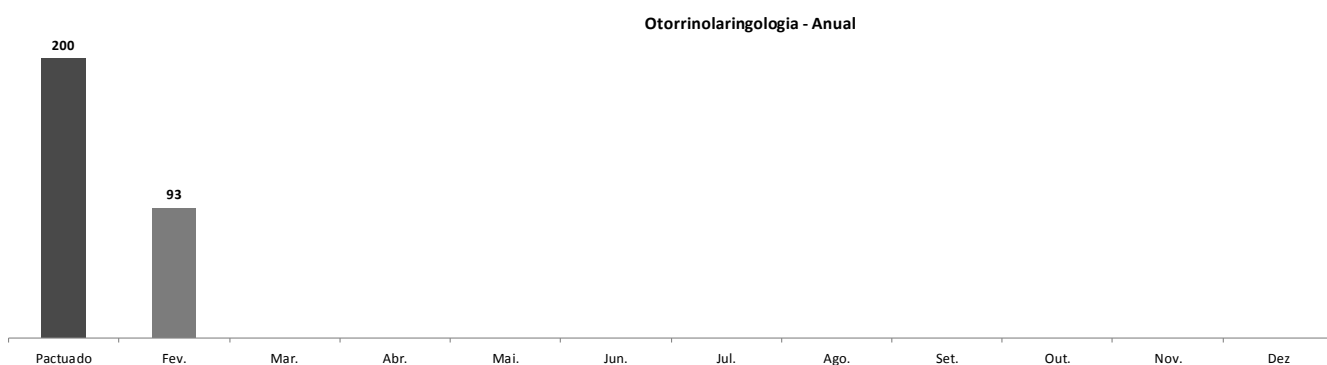


### 4.1.2 Otorrinolaringologia

OTORRINOLARINGOLOGIA										Total Consultas	Absenteísmo	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo		
200	238	139	0	139	99	93	0	93	46	46,5	33,1		



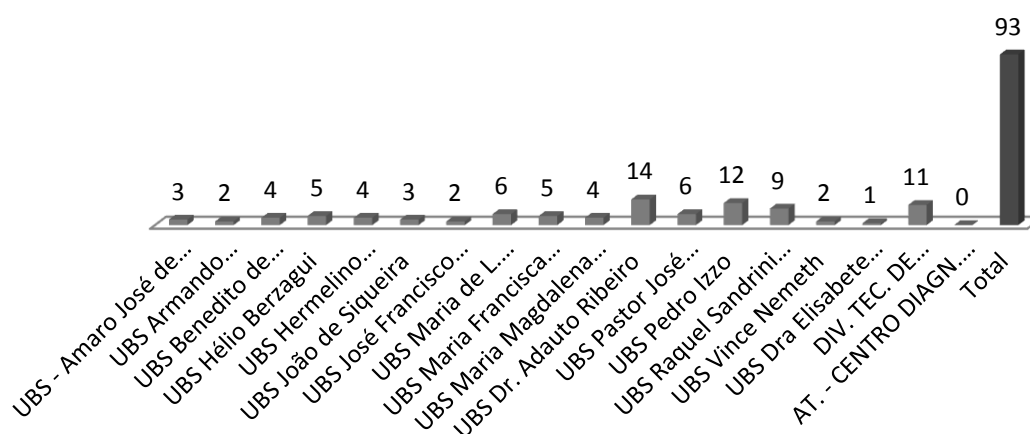
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	93										



#### 4.1.2.1 Origem de Paciente de Otorrinolaringologia.

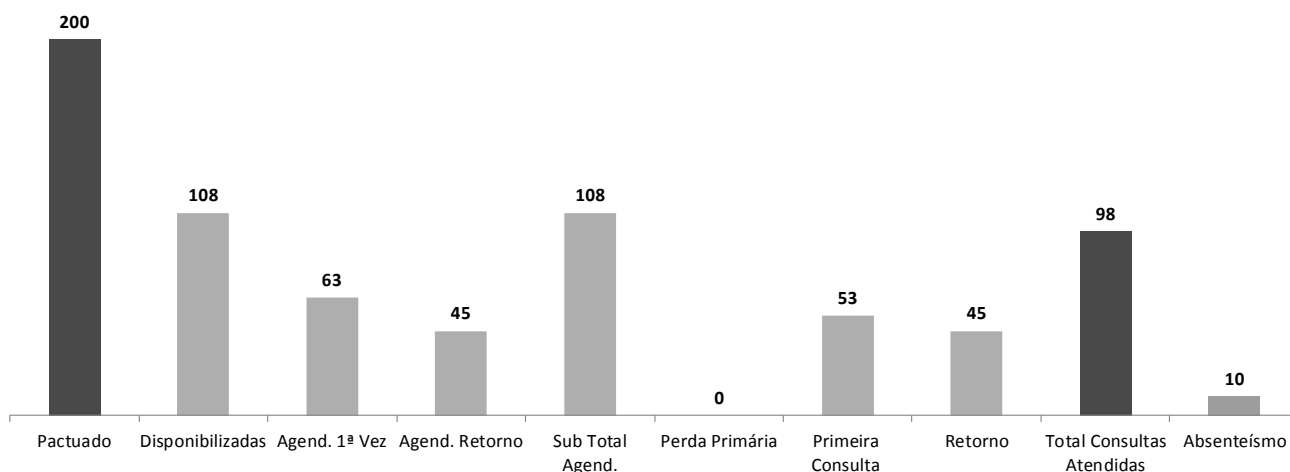
Unidade de Origem	OTORRINO
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS Hélio Berzagui	5
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS João de Siqueira	3
UBS José Francisco Caiaba	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	6
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Maria Magdalena Macedo	4
UBS Dr. Aduino Ribeiro	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Pedro Izzo	12
UBS Raquel Sandrini Duleba	9
UBS Vince Nemeth	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
<b>Total</b>	<b>93</b>

#### OTORRINOLARINGOLOGIA



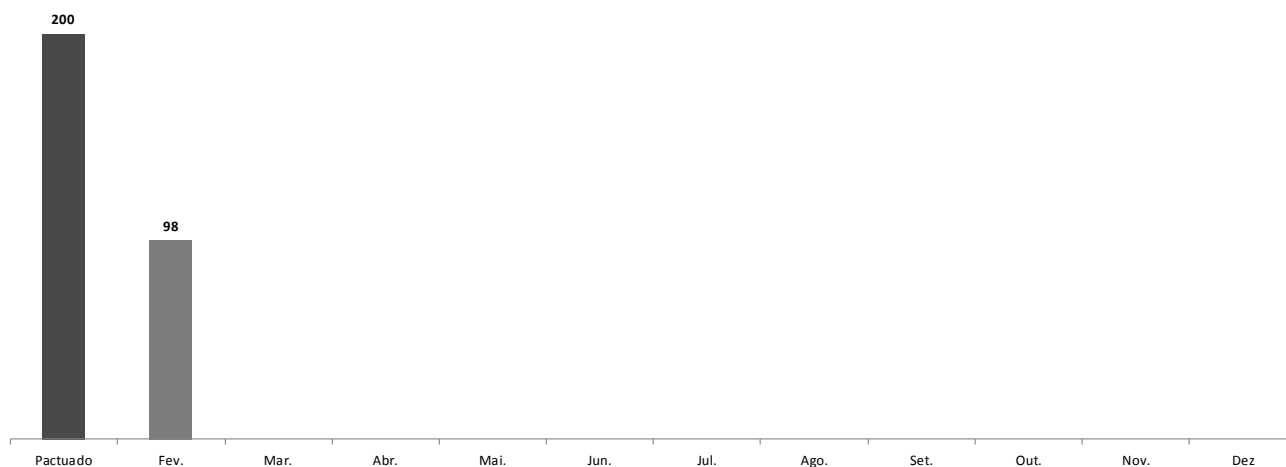
### 4.1.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA										Total Consultas Atendidas	Absenteísm	% Atendidos	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísm	% Atendidos	% Absenteísmo		
200	108	63	45	108	0	53	45	98	10	49,0	9,3		



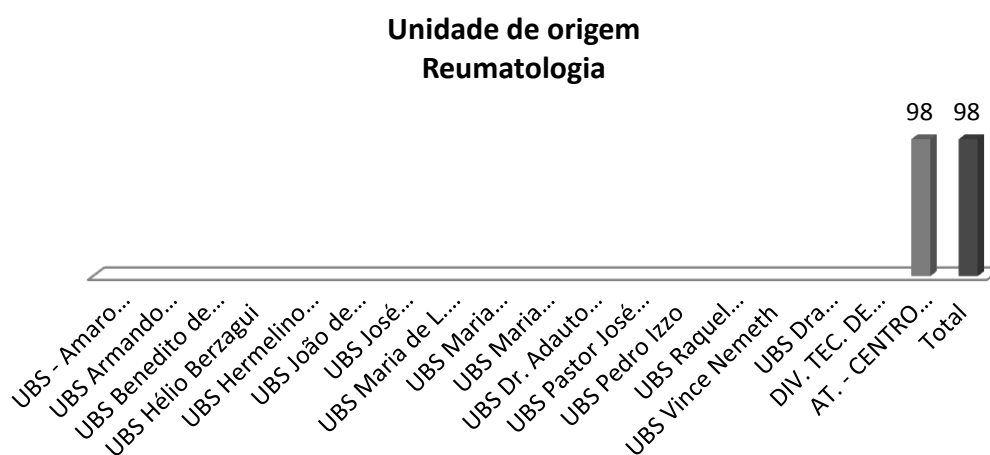
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	98										

Reumatologia - Anual



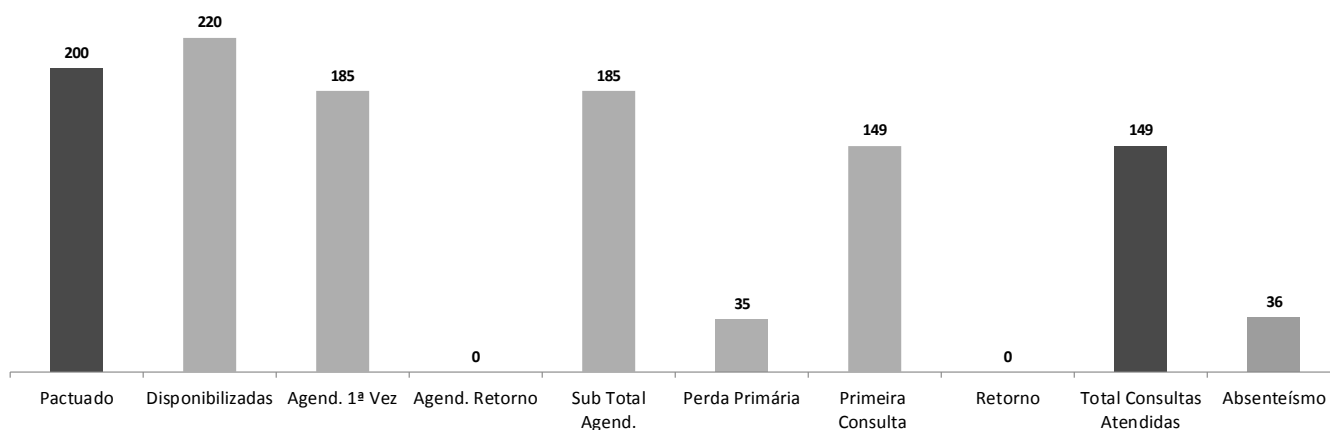
**4.1.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.**

Unidade de Origem	Reumatologia
UBS - Amaro José de Souza	
UBS Armando Gonçalves de Freitas	
UBS Benedito de Oliveira Crudo	
UBS Hélio Berzagui	
UBS Hermelino Liberato Filho	
UBS João de Siqueira	
UBS José Francisco Caiaba	
UBS Maria de L. Hernandez Matos	
UBS Maria Francisca de Melo	
UBS Maria Magdalena Macedo	
UBS Dr. Aduino Ribeiro	
UBS Pastor José Roberto Rossi	
UBS Pedro Izzo	
UBS Raquel Sandrini Duleba	
UBS Vince Nemeth	
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	98
<b>Total</b>	<b>98</b>



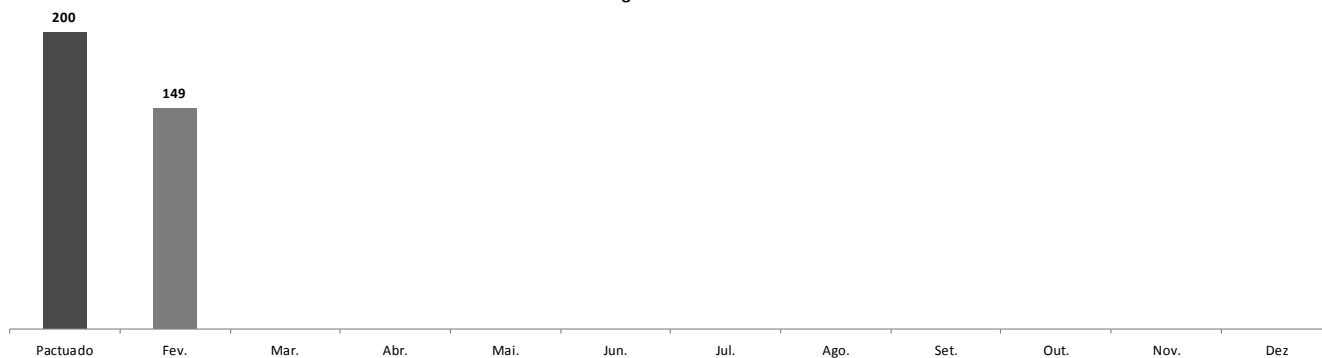
### 4.1.4 Urologia

UROLOGIA											Total Consultas	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo		
200	220	185	0	185	35	149	0	149	36	74,5	19,5		



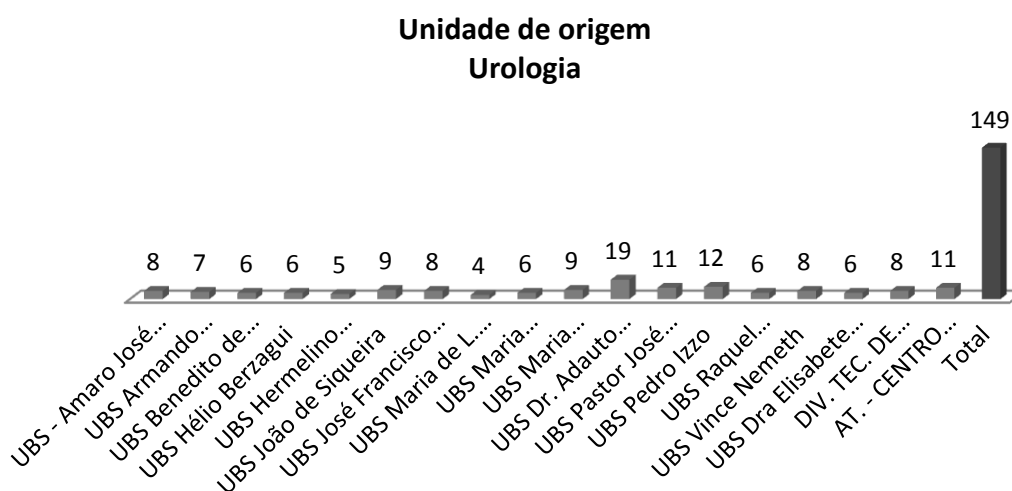
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	149										

Urologia - Anual



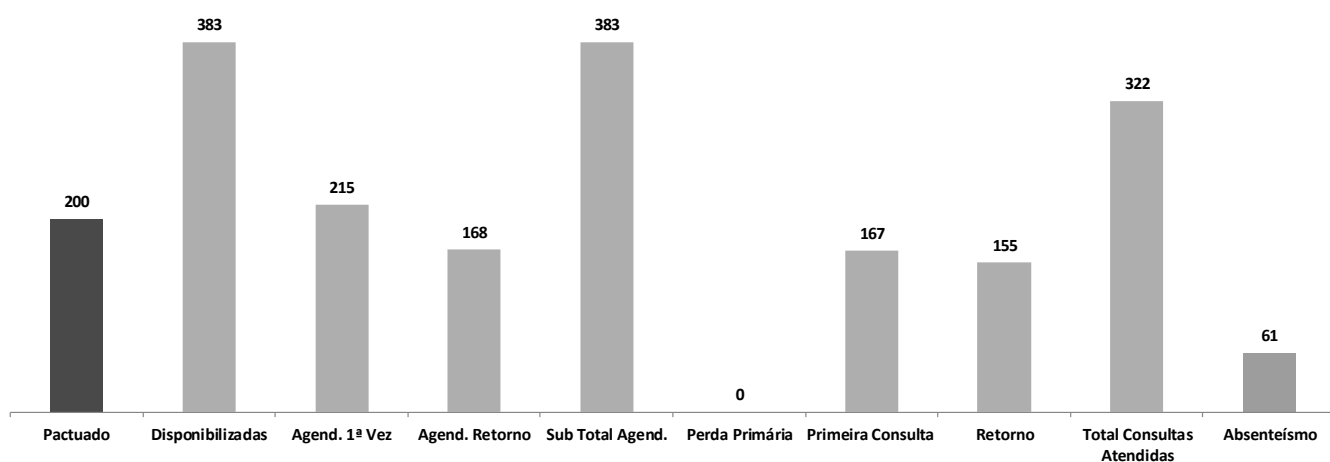
**4.1.4.1 Origem dos pacientes da Urologia.**

<b>Unidade de Origem</b>	<b>UROLOGISTA</b>
UBS - Amaro José de Souza	8
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Benedito de Oliveira Crudo	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS João de Siqueira	9
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Maria de L. Hernandes Matos	4
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Maria Magdalena Macedo	9
UBS Dr. Adauto Ribeiro	19
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
UBS Pedro Izzo	12
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS Vince Nemeth	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	11
<b>Total</b>	<b>149</b>

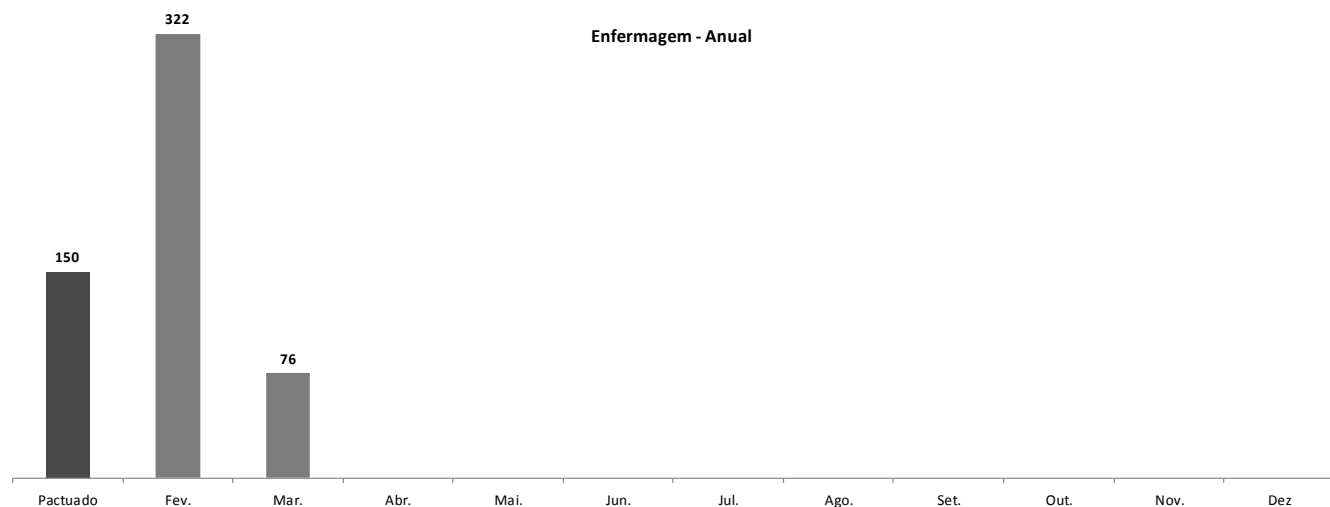


### 4.1.5 Enfermagem.

ENFERMAGEM										Total Consultas	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas	bsenteísmo	Atendidos	Absenteísmo	
200	383	215	168	383	0	167	155	322	61	161,0	15,9	

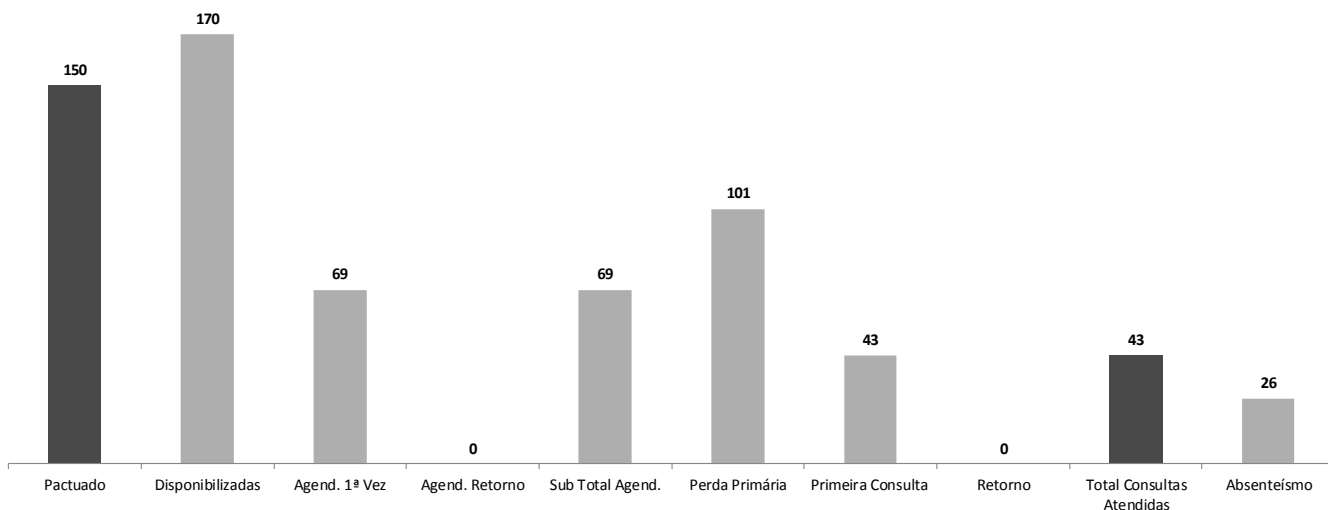


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	322	76									

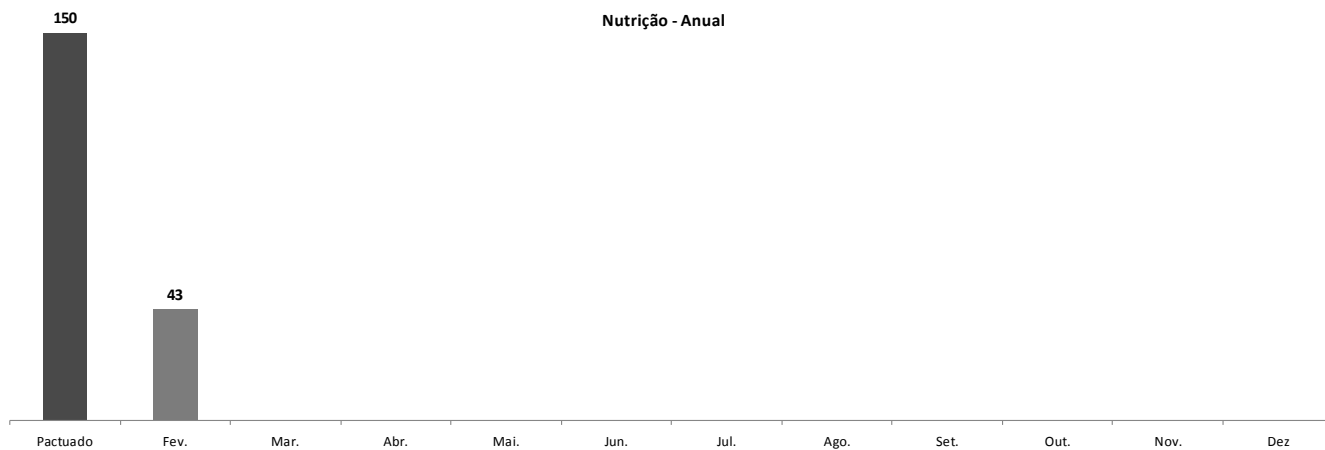


### 4.1.6 Nutrição

NUTRIÇÃO										Total Consultas	% Atendidos	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	Absenteísmo	Absenteísmo	
150	170	69	0	69	101	43	0	43	26	28,7	37,7	



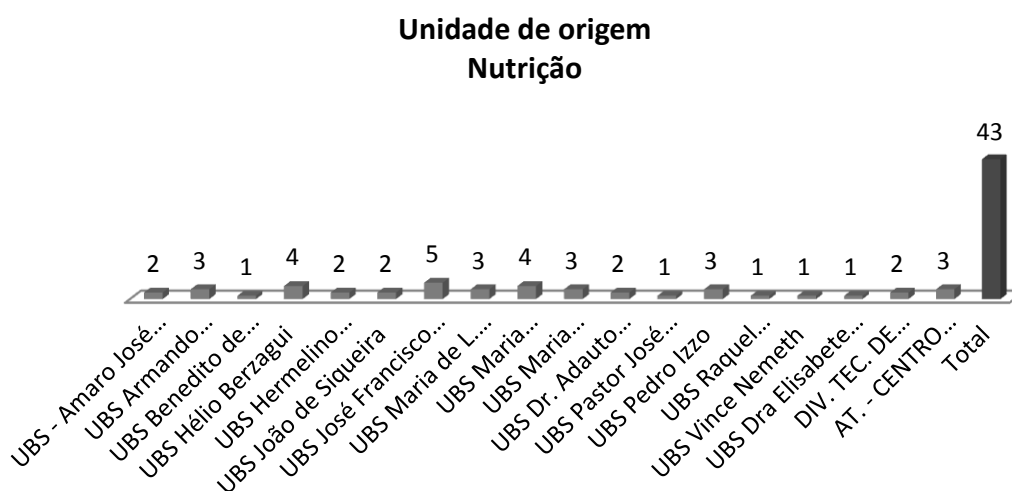
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	43										





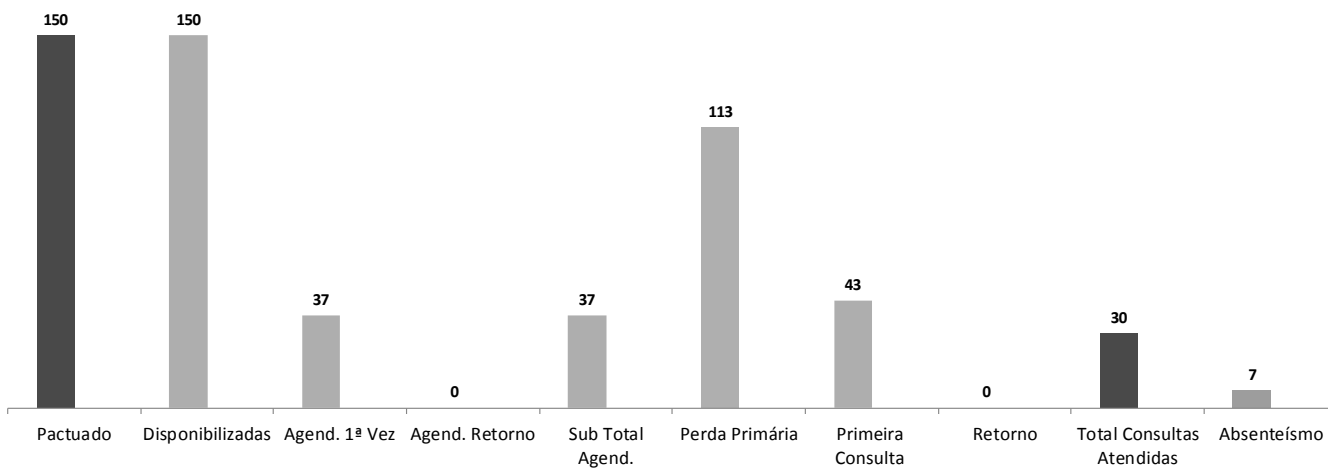
**4.1.6.1 Origem dos pacientes de nutrição.**

<b>Unidade de Origem</b>	<b>NUTRIÇÃO</b>
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS Hélio Berzagui	4
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS João de Siqueira	2
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Dr. Adauto Ribeiro	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Pedro Izzo	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Vince Nemeth	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	3
<b>Total</b>	<b>43</b>

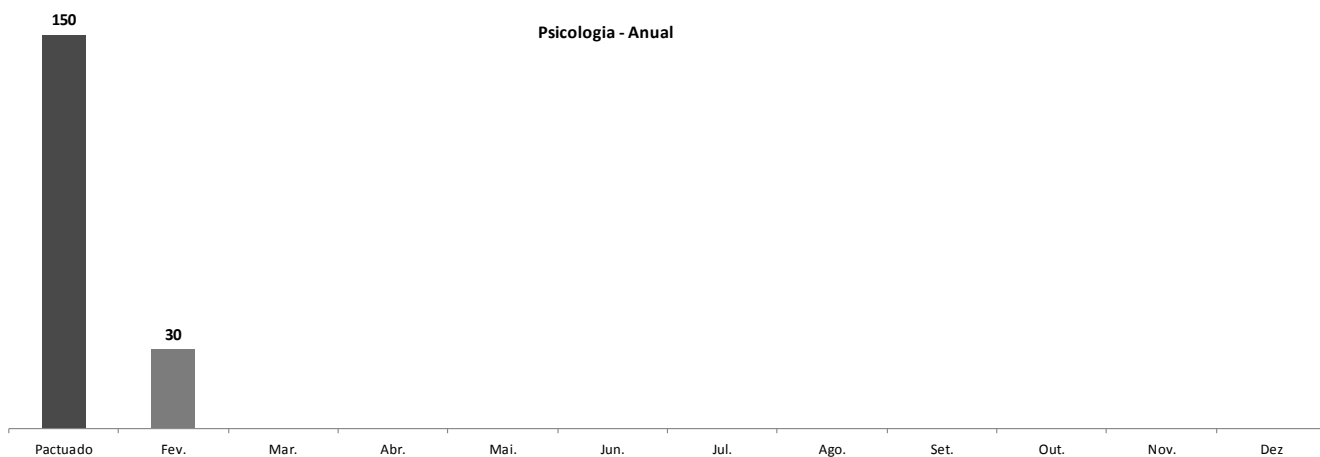


### 4.1.7 Psicologia.

PSICOLOGIA										Total Consultas	%	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	Atendidos		
150	150	37	0	37	113	43	0	30	7	20,0		18,9

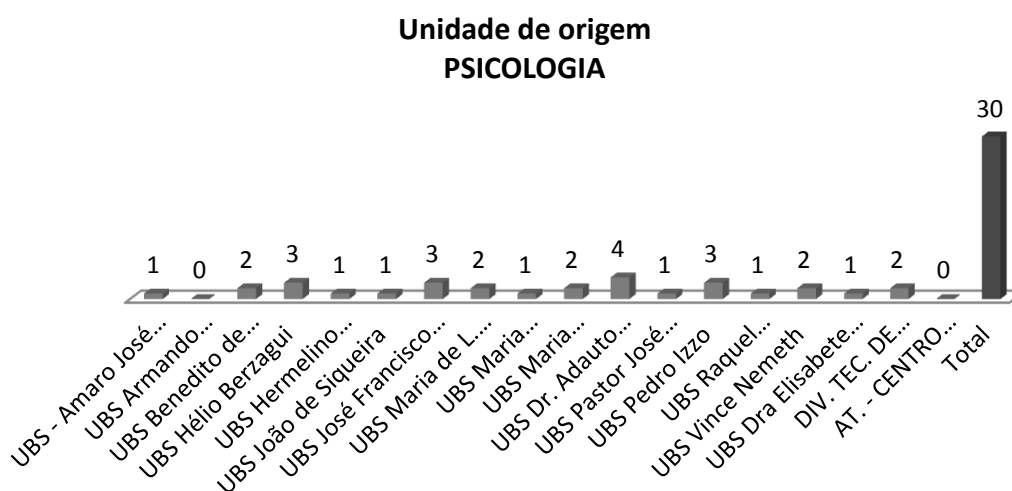


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	30										



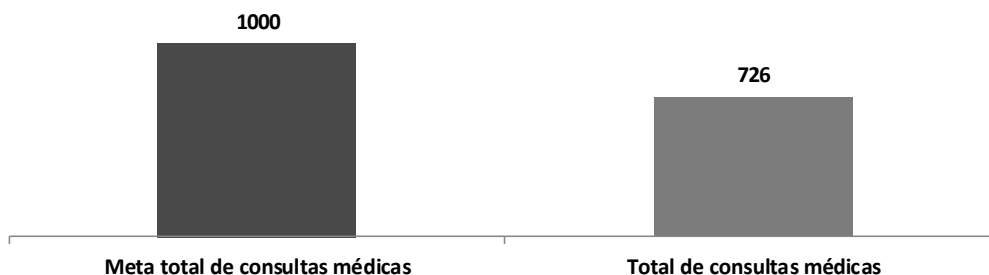
**4.1.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.**

<b>Unidade de Origem</b>	<b>PSICOLOGIA</b>
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	2
UBS Hélio Berzagui	3
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Dr. Adauto Ribeiro	4
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Pedro Izzo	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Vince Nemeth	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
<b>Total</b>	<b>30</b>

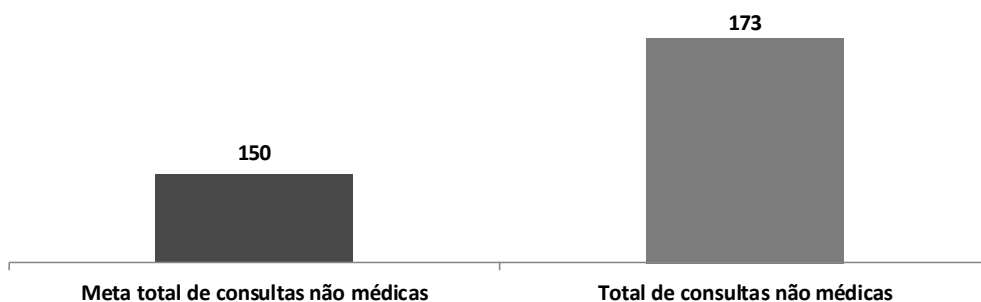


**4.1.8 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.**

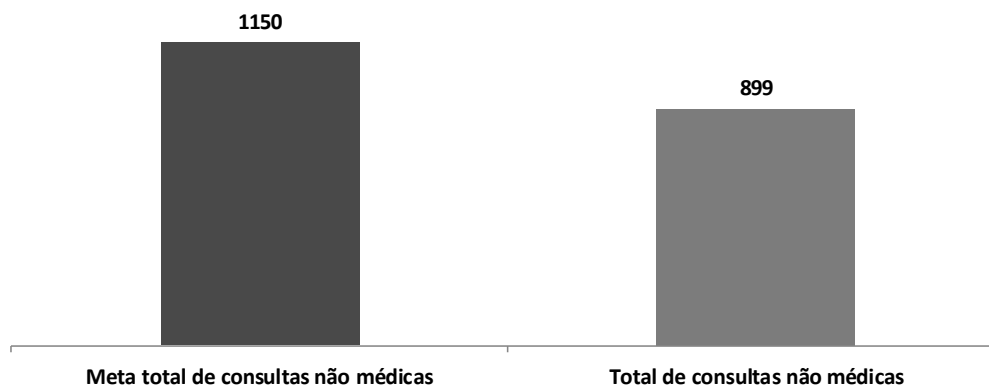
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total de consultas médicas	% atendidos
1000	726	72,6



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total de consultas não médicas	% atendidos
150	173	115,3

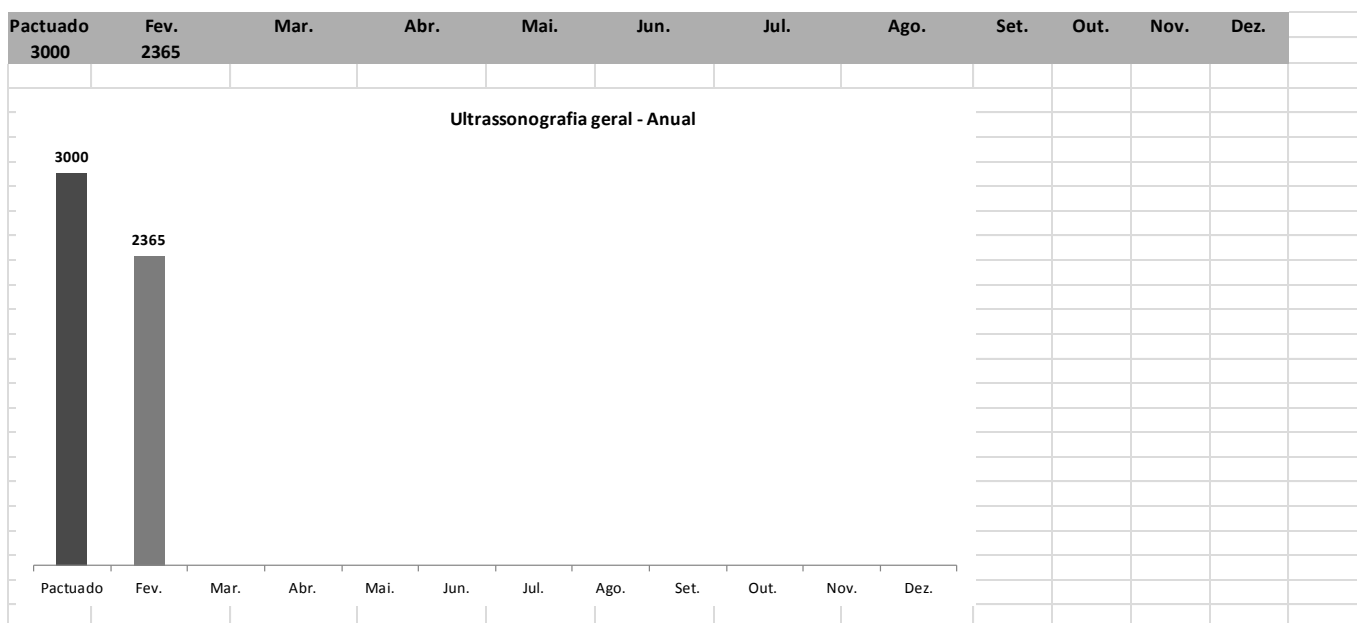
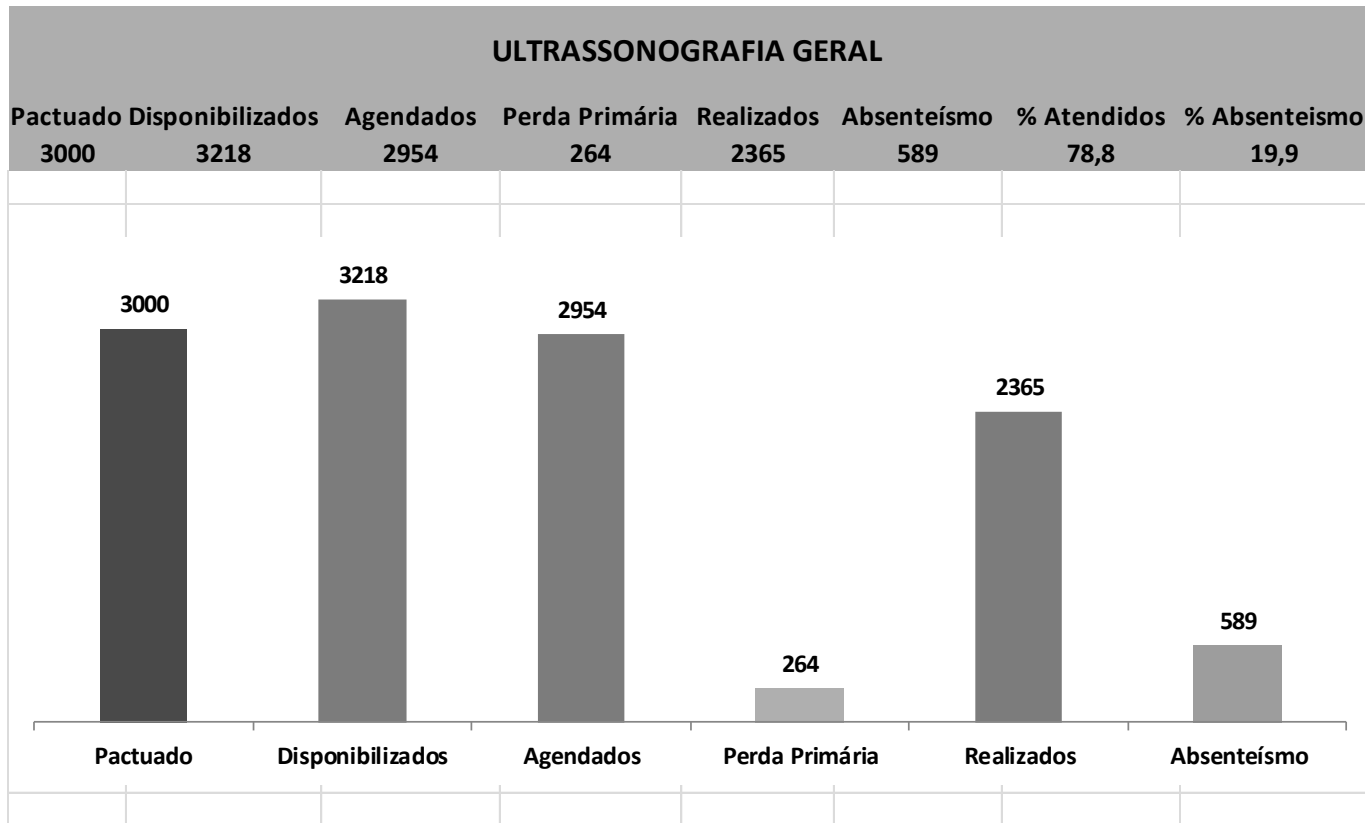


TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total de consultas não médicas	% atendidos
1150	899	78,2



## 4.2 Relatório por exames.

### 4.2.1 Ultrassonografia.

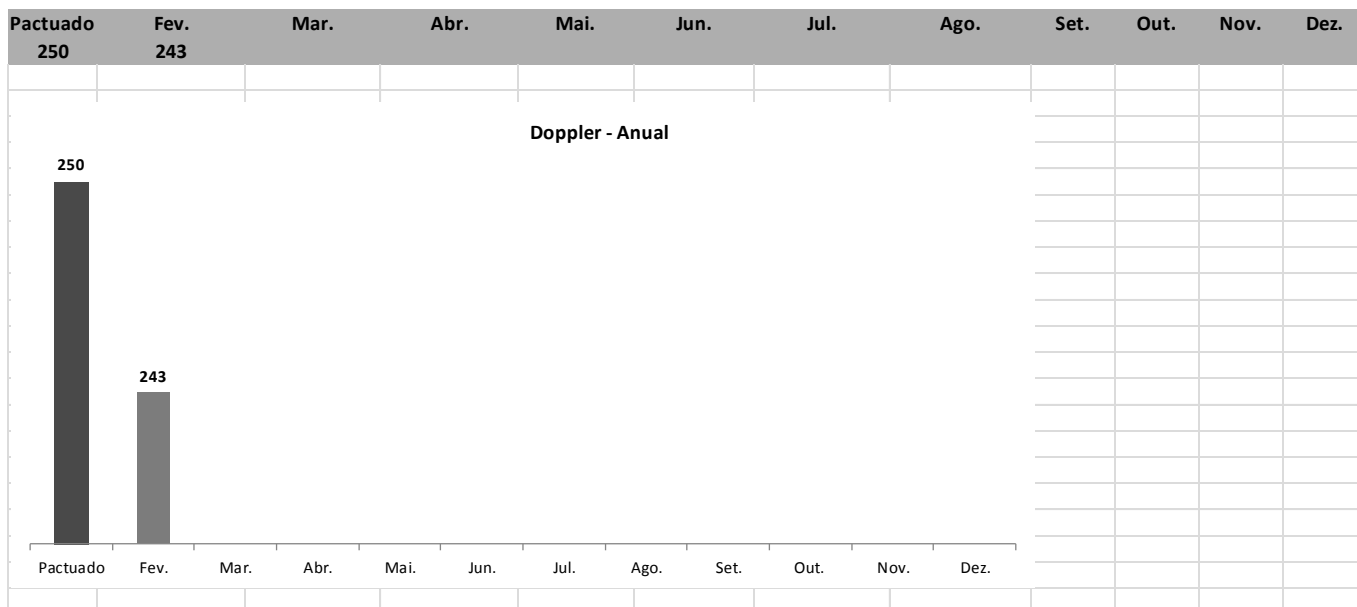
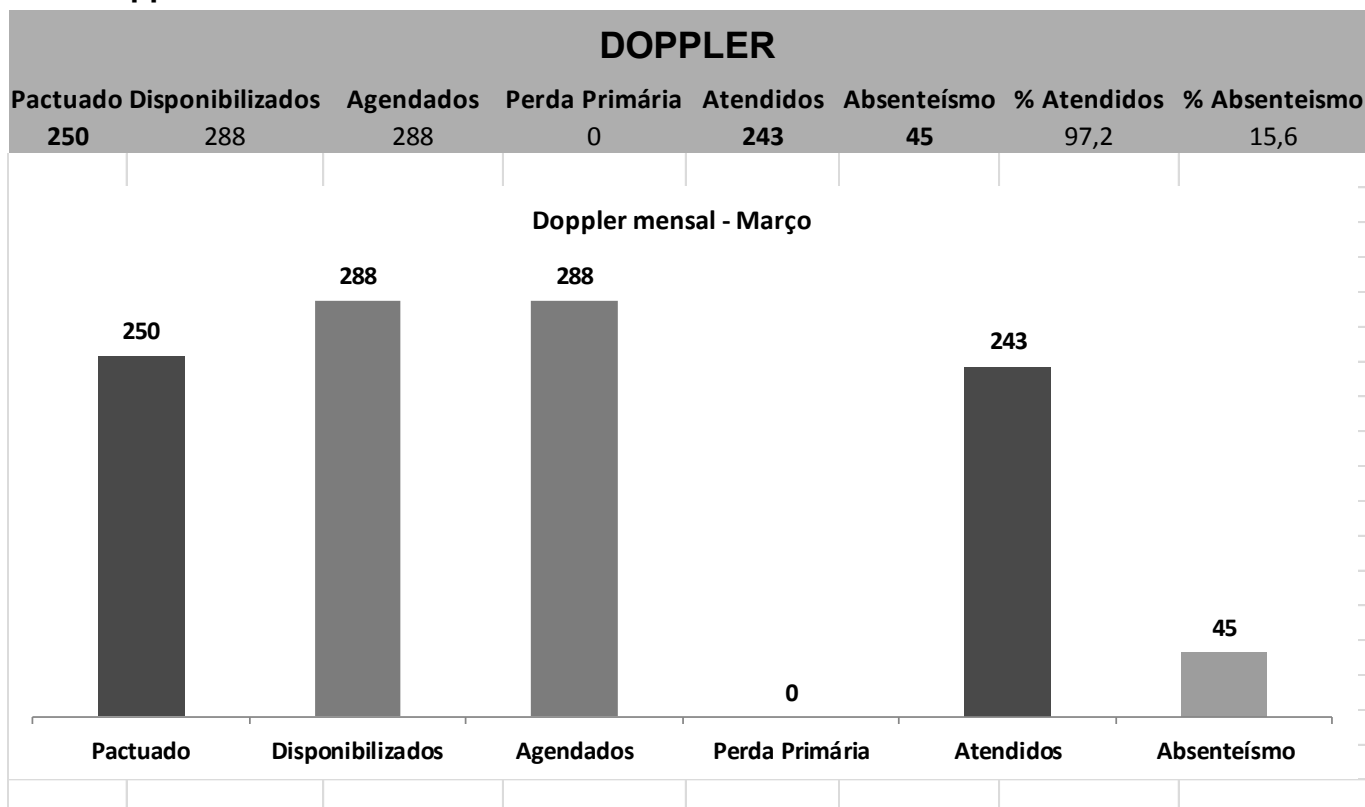


**4.2.1.1 Origem dos paciente de Ultrassonografia geral.**

<b>Unidade de Origem</b>	<b>Abdomem Total</b>	<b>Pélvica Abdominal</b>	<b>Transvaginal</b>	<b>Mamas</b>	<b>Tireóide</b>	<b>Total</b>
AMARO J. SOUZA	26	24	25	29	22	<b>126</b>
ARMANDO G. FREITAS	24	17	21	26	26	<b>114</b>
BENEDITO O. CRUDO	24	16	28	25	23	<b>116</b>
HELIO BERZAGHI	26	22	29	26	21	<b>124</b>
HERMELINO L. FILHO	25	12	22	20	25	<b>104</b>
JOAO SIQUEIRA	21	10	20	21	26	<b>98</b>
JOSE F. CAIABA	28	11	25	19	12	<b>95</b>
MARIA L. H. MATTOS	25	9	25	18	15	<b>92</b>
MARIA F. MELO	23	18	21	21	12	<b>95</b>
MARIA M. MACEDO	21	19	13	23	13	<b>89</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO Pastor José Roberto	42	29	31	32	19	<b>153</b>
Rossi	31	28	20	19	21	<b>119</b>
PEDRO IZZO	21	27	27	23	20	<b>118</b>
RAQUEL S. RUELA	21	23	26	17	2	<b>89</b>
VINCE NEMETH Dra Elisabete Izilda	23	19	33	19	9	<b>103</b>
Duleba	15	10	15	15	1	<b>56</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12	18	2	6	3	<b>41</b>
<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>312</b>	<b>383</b>	<b>359</b>	<b>270</b>	<b>1732</b>

<b>Unidade de Origem</b>	<b>Aparelho Urinário</b>	<b>Região inguinal bilateral</b>	<b>Escroto</b>	<b>Membros</b>	<b>Próstata</b>	<b>Total</b>
AMARO J. SOUZA	20	8	6	12	20	<b>66</b>
ARMANDO G. FREITAS	22	10	3	10	10	<b>55</b>
BENEDITO O. CRUDO	19	7	8	11	12	<b>57</b>
HELIO BERZAGHI	16	5	3	8	11	<b>43</b>
HERMELINO L. FILHO	20	18	3	9	11	<b>61</b>
JOAO SIQUEIRA	23	7	4	10	10	<b>54</b>
JOSE F. CAIABA	10	6	1	9	9	<b>35</b>
MARIA L. H. MATTOS	10	2	1	3	7	<b>23</b>
MARIA F. MELO	11	1	2	3	6	<b>23</b>
MARIA M. MACEDO	9	6	5	6	7	<b>33</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO Pastor José Roberto	23	13	7	9	12	<b>64</b>
Rossi	10	3	2	6	5	<b>26</b>
PEDRO IZZO	10	4	3	2	4	<b>23</b>
RAQUEL S. RUELA	13	2	1	2	2	<b>20</b>
VINCE NEMETH Dra Elisabete Izilda	11	6	3	2	2	<b>24</b>
Duleba	13	2	3	1	2	<b>21</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0	1	1	2	1	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>101</b>	<b>56</b>	<b>105</b>	<b>131</b>	<b>633</b>

### 4.2.2 Doppler



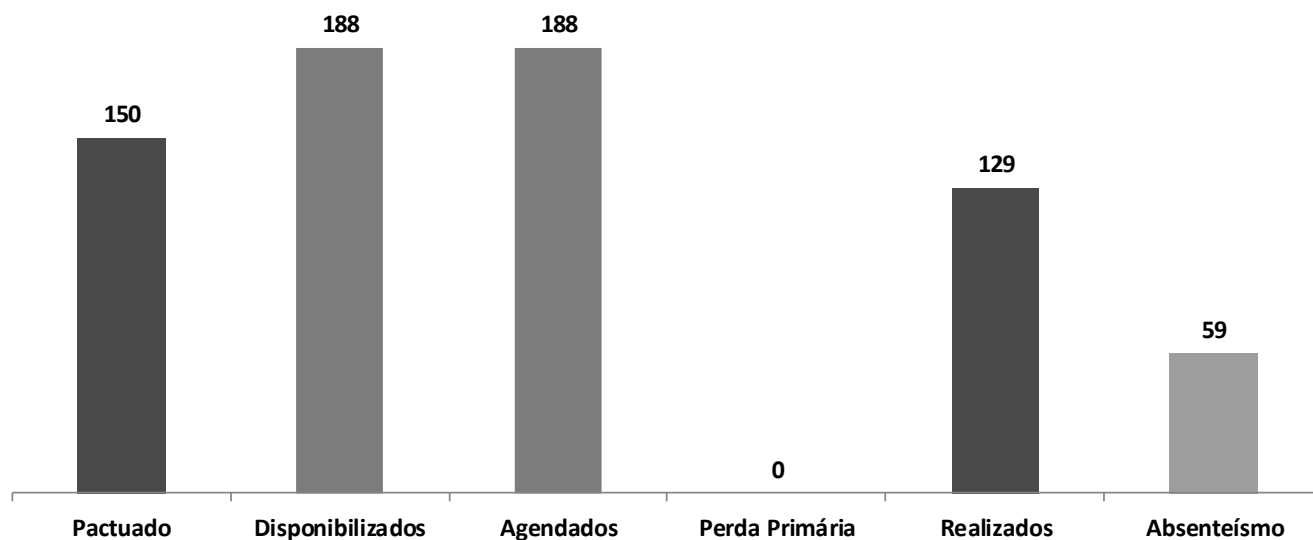


**4.2.2.1 Tabela e Gráfico de origem de Paciente de Doppler.**

Unidade de Origem	Doppler Venoso	Doppler Arterial	Doppler Transvaginal	Doppler Aorta e Arteriais Renais	Doppler Pélvica Colorido	Doppler Arteriais	Doppler Tireoide	Doppler Carotida e Vertebra Bilateral	Doppler Obstétrica	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	3	5	1	2	2	2	2	3	1	21
RAQUEL S. RUELA	2	2	1	5	1	2	0	2	1	16
HERMELINO L. FILHO	2	2	2	1	1	2	2	2	1	15
MARIA M. MACEDO	2	2	2	2	1	1	2	2	1	15
Pastor José R. Rossi	2	1	2	3	1	1	2	2	1	15
PEDRO IZZO	1	2	1	2	2	2	2	2	1	15
VINCE NEMETH	2	1	2	1	1	2	2	3	1	15
HELIO BERZAGHI	2	2	2	2	2	2	1	1	0	14
JOAO SIQUEIRA	1	2	2	1	2	1	1	2	2	14
JOSE F. CAIABA	2	2	1	2	1	2	1	1	2	14
MARIA L. H. MATTOS	1	2	2	2	1	2	2	1	1	14
MARIA F. MELO	1	2	1	2	1	1	2	3	1	14
Dra Elisabete Izilda Duleba	1	2	1	1	2	1	2	2	1	13
BENEDITO O. CRUDO	3	2	2	1	1	1	1	1	0	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2	1	1	2	1	1	1	2	1	12
ARMANDO G. FREITAS	2	2	1	0	1	1	2	1	0	10
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC	1	1	0	1	1	1	1	1	1	8
AMARO J. SOUZA	0	1	1	0	2	1	1	0	0	6
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>243</b>

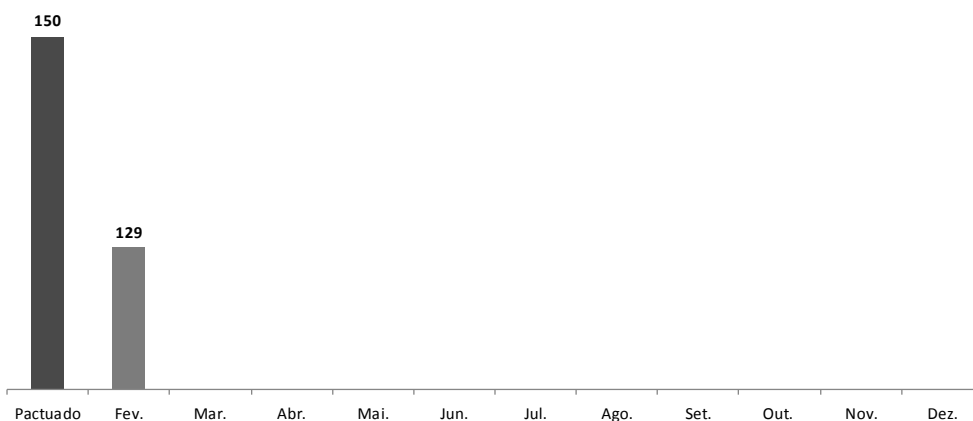
### 4.2.3 Morfológico

MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Atendidos	% Absenteísmo
150	188	188	0	129	59	86,0	31,4



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	129										

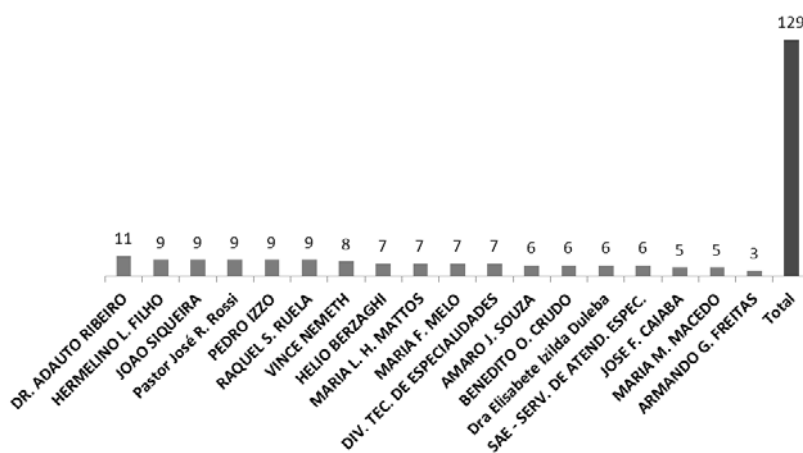
Morfológico - Anual



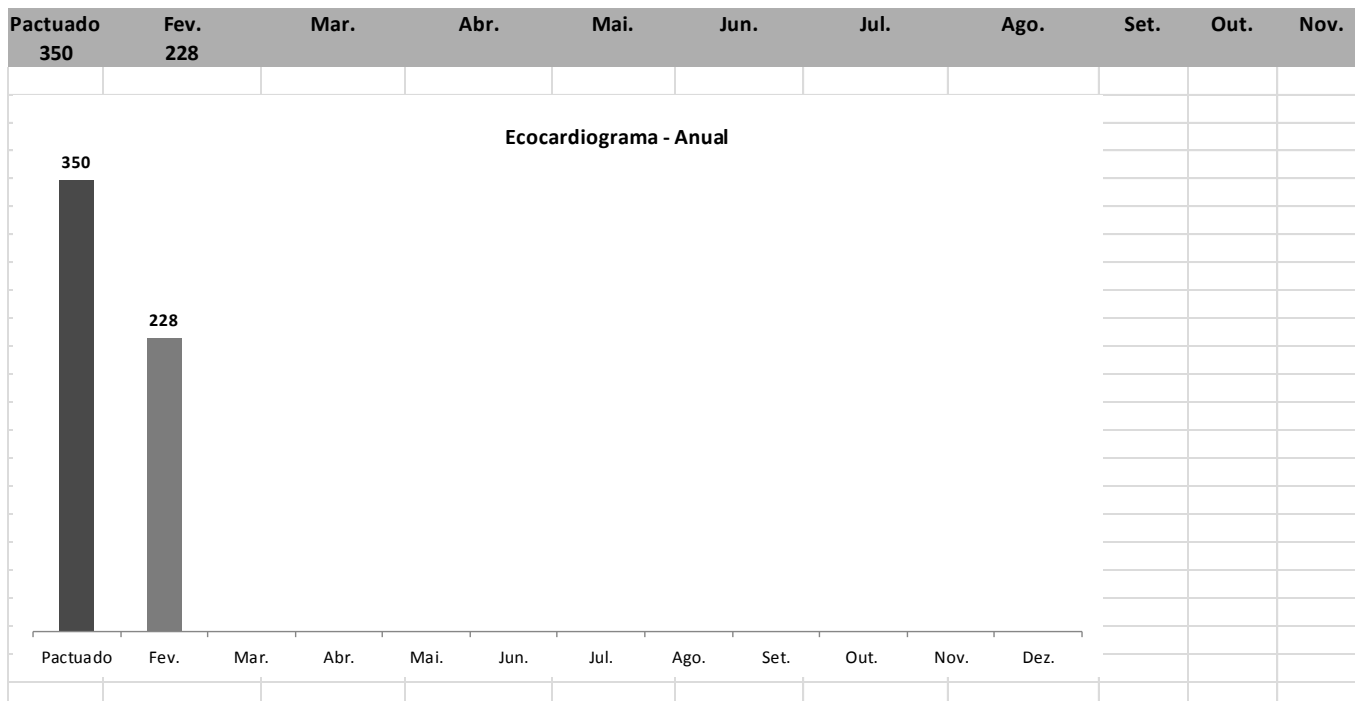
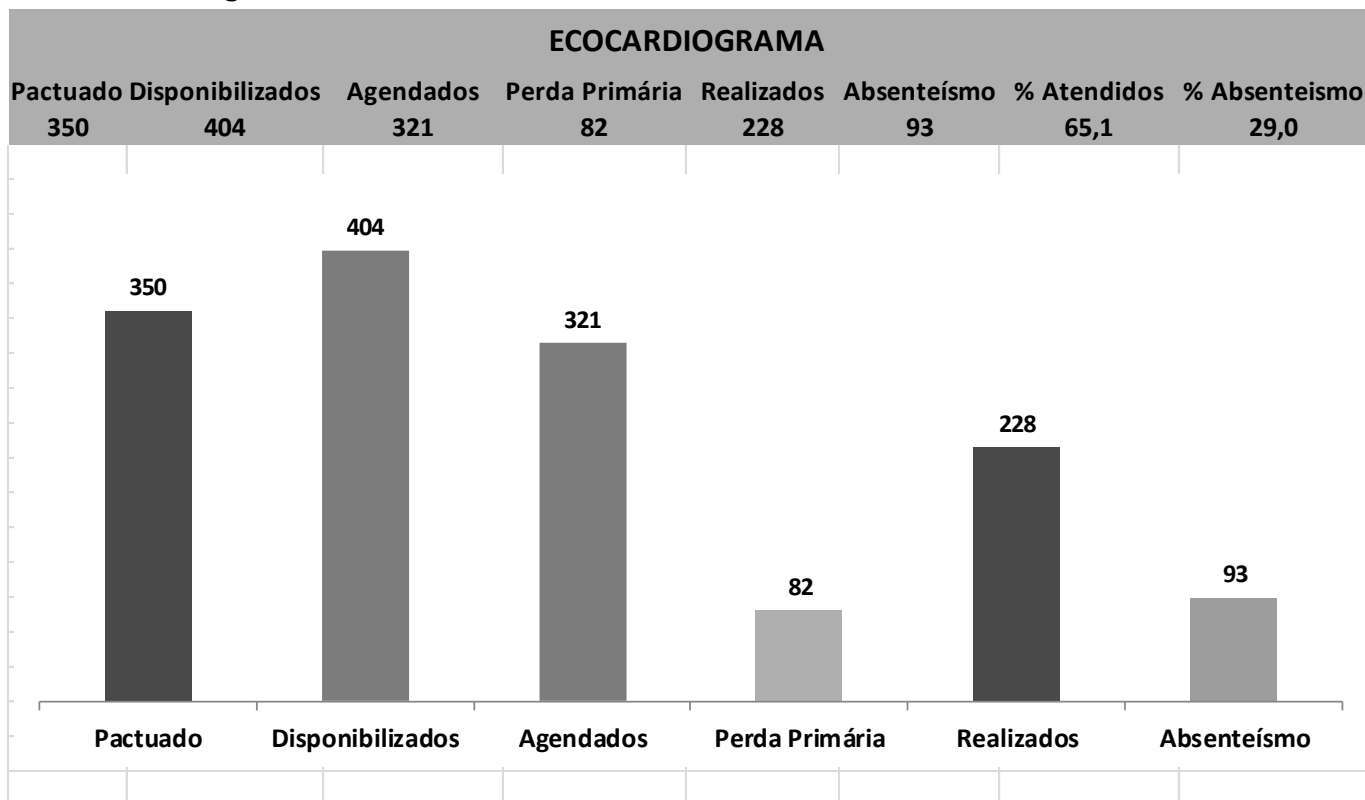
**4.2.3.1 Origem dos pacientes do Morfológico.**

Unidade de Origem	USG
	Morfologico
	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	11
HERMELINO L. FILHO	9
JOAO SIQUEIRA	9
Pastor José R. Rossi	9
PEDRO IZZO	9
RAQUEL S. RUELA	9
VINCE NEMETH	8
HELIO BERZAGHI	7
MARIA L. H. MATTOS	7
MARIA F. MELO	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
AMARO J. SOUZA	6
BENEDITO O. CRUDO	6
Dra Elisabete Izilda Duleba	6
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC	6
JOSE F. CAIABA	5
MARIA M. MACEDO	5
ARMANDO G. FREITAS	3
<b>Total</b>	<b>129</b>

**USG Morfológico Total**



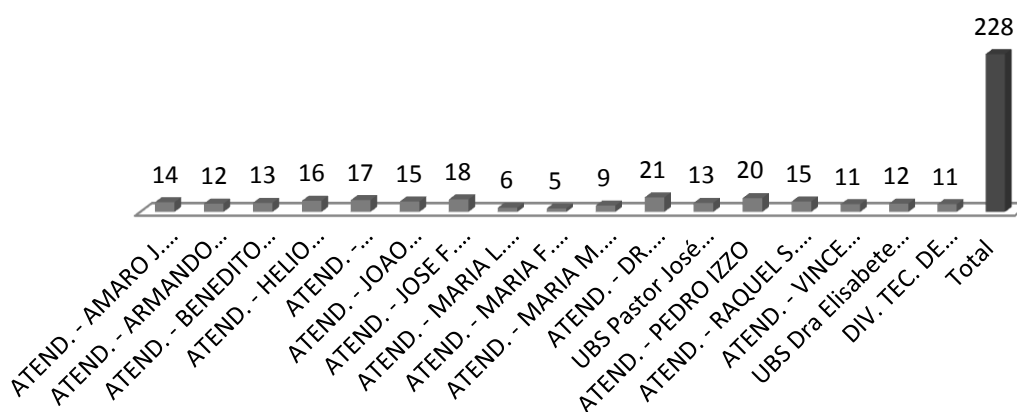
#### 4.2.4 Ecocardiograma



**4.2.4.1 Origem dos paciente de Ecocardiograma.**

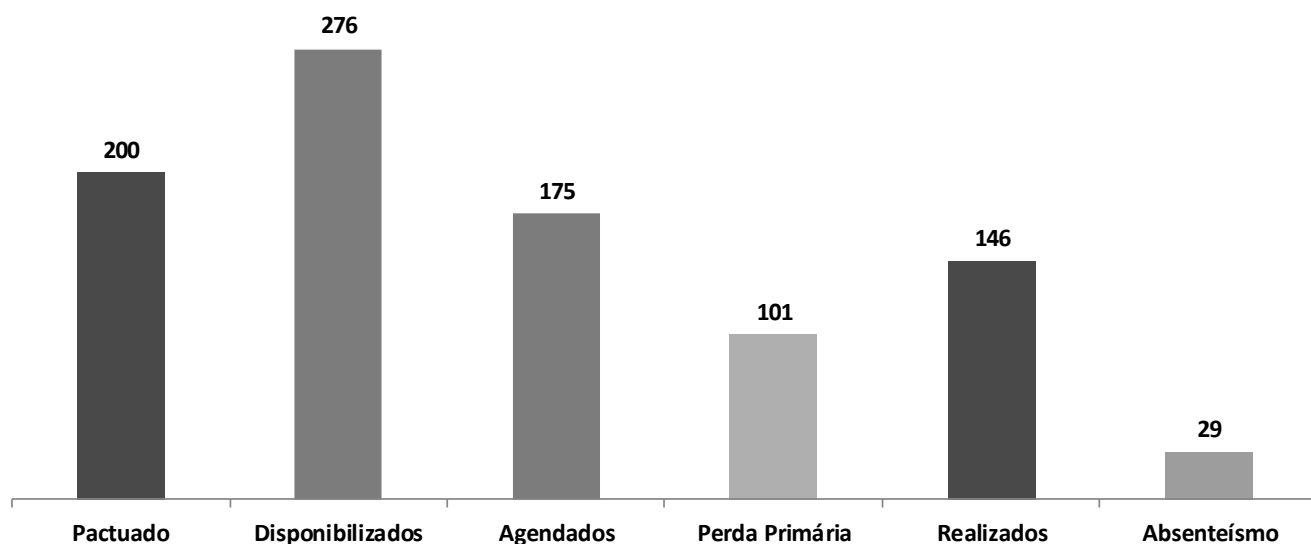
<b>Unidade de Origem</b>	<b>Ecocardiograma</b>
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	16
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	18
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - PEDRO IZZO	20
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	15
ATEND. - VINCE NEMETH	11
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11
<b>Total</b>	<b>228</b>

**Origem dos pacientes  
 Ecocardiograma**

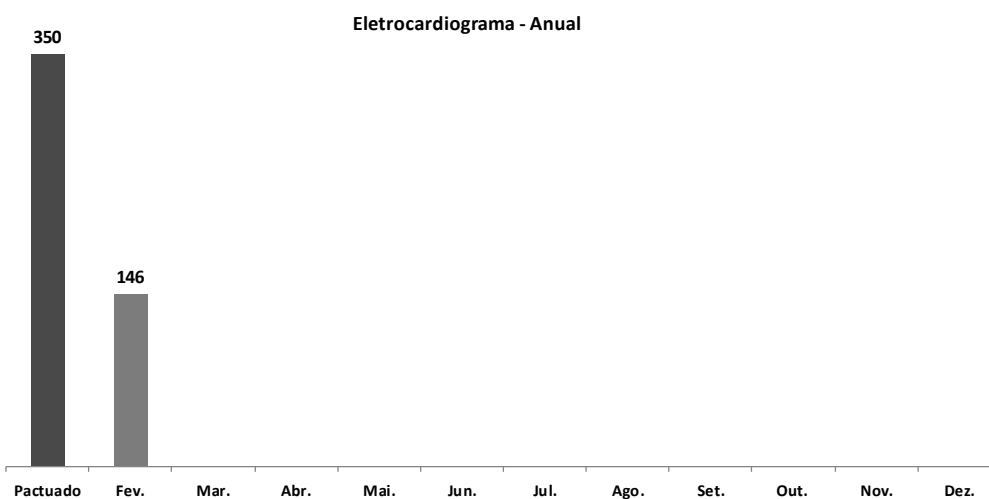


#### 4.2.5 Eletrocardiograma com laudo

ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Atendidos	% Absenteísmo
200	276	175	101	146	29	73,0	16,6

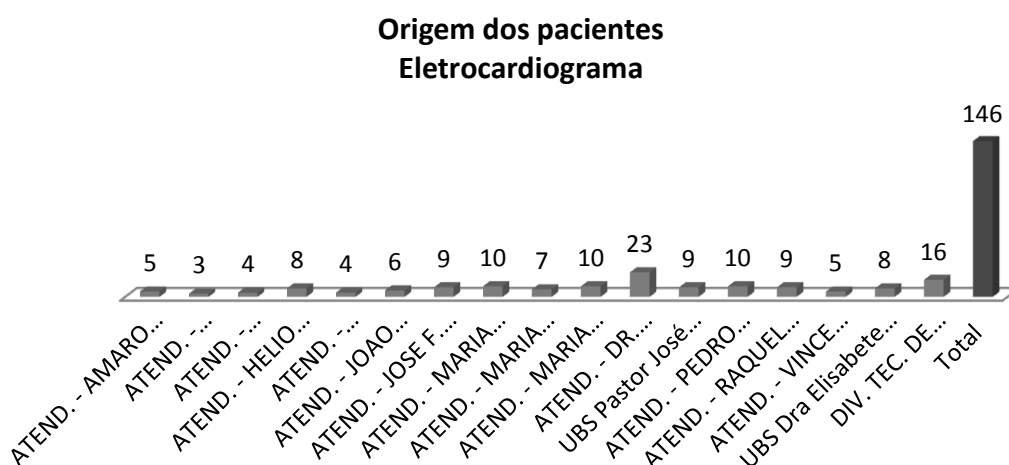


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
350	146										

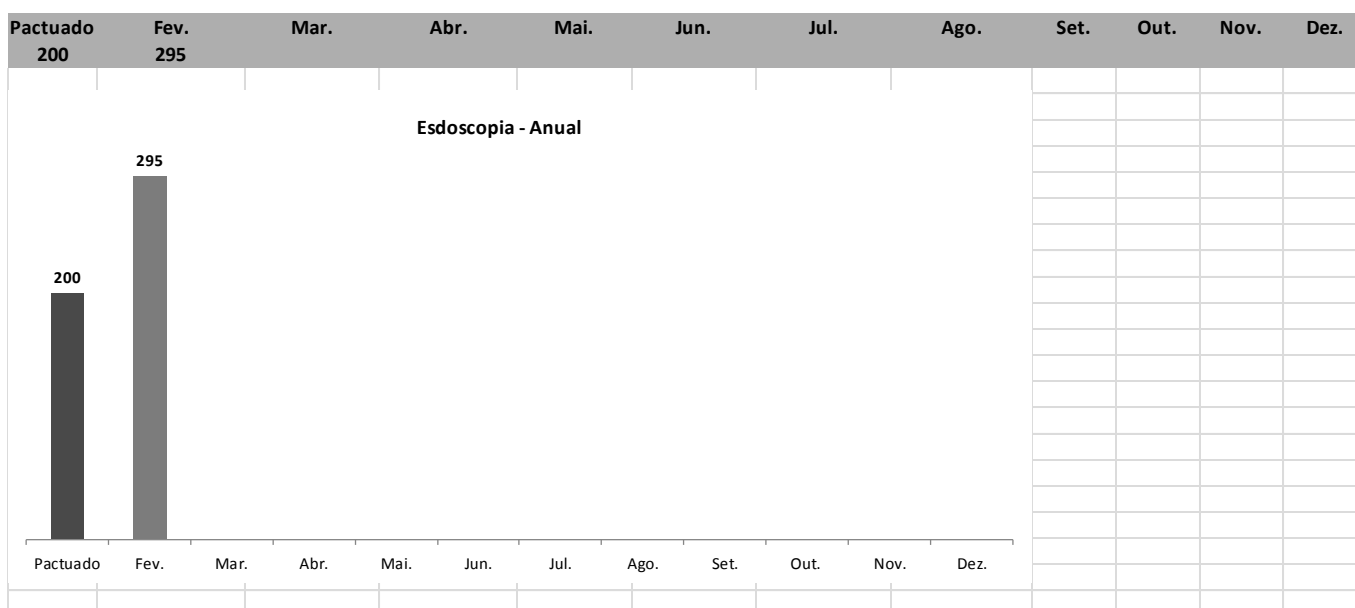
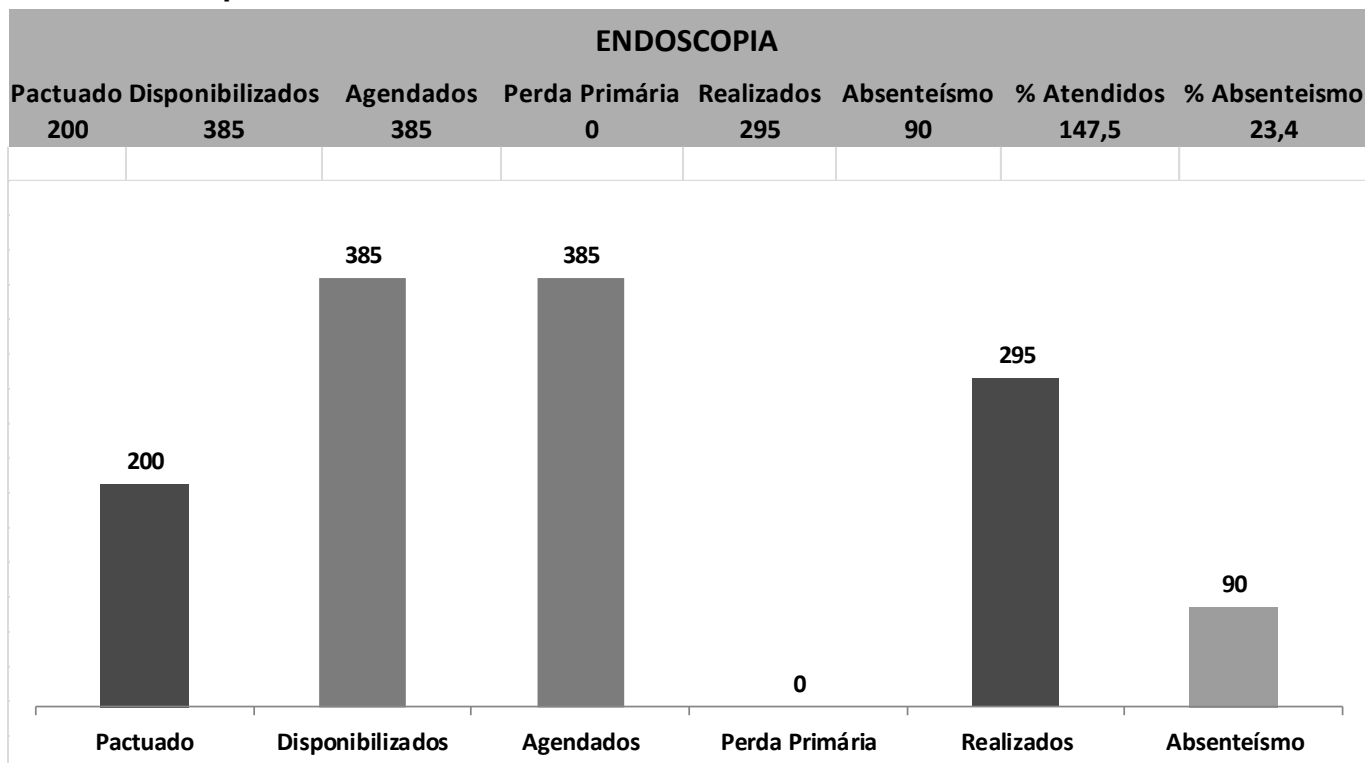


#### 4.2.5.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	Eletrocardiograma
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - MARIA F. MELO	7
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - VINCE NEMETH	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
<b>Total</b>	<b>146</b>



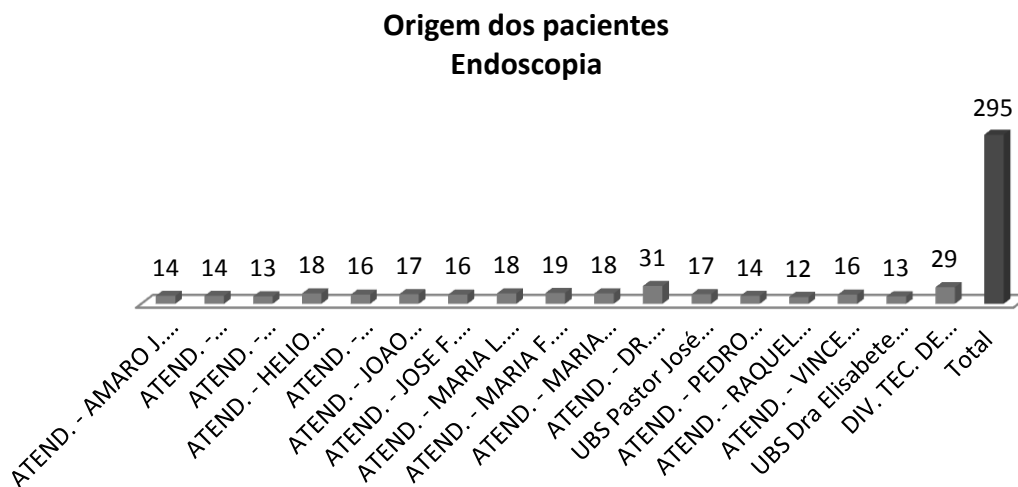
#### 4.2.6 Endoscopia.





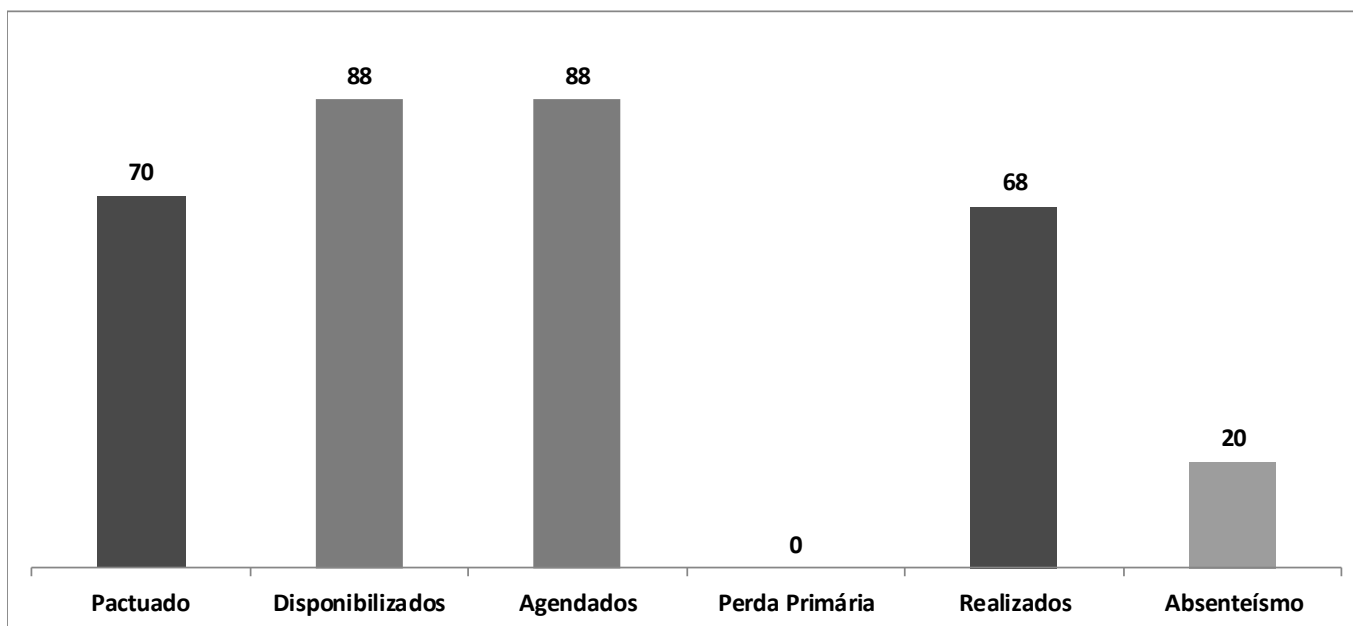
**4.2.6.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.**

Unidade de Origem	Endoscopia
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	18
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	16
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	17
ATEND. - JOSE F. CAIABA	16
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	18
ATEND. - MARIA F. MELO	19
ATEND. - MARIA M. MACEDO	18
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	31
UBS Pastor José Roberto Rossi	17
ATEND. - PEDRO IZZO	14
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - VINCE NEMETH	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	29
<b>Total</b>	<b>295</b>

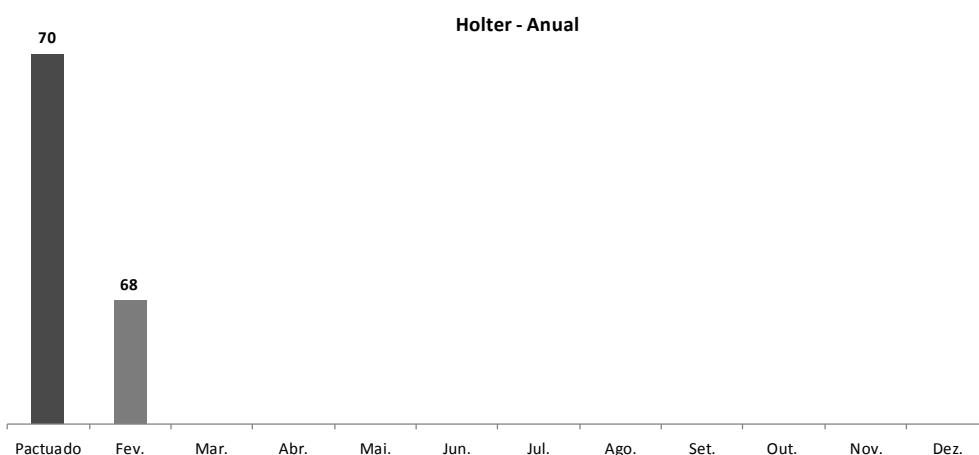


### 4.2.7 Holter

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Atendidos	% Absenteísmo
70	88	88	0	68	20	97,1	22,7



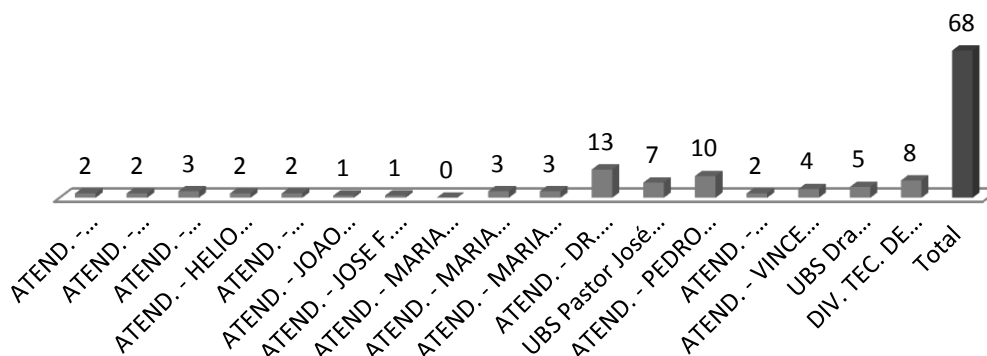
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
70	68										



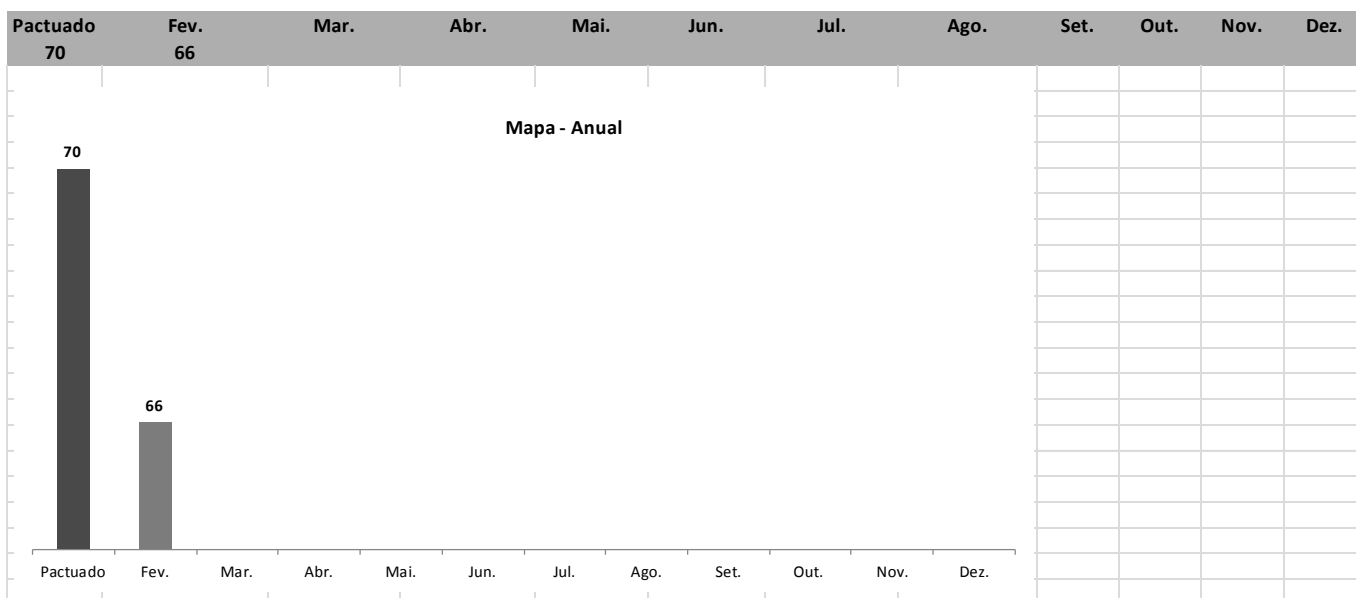
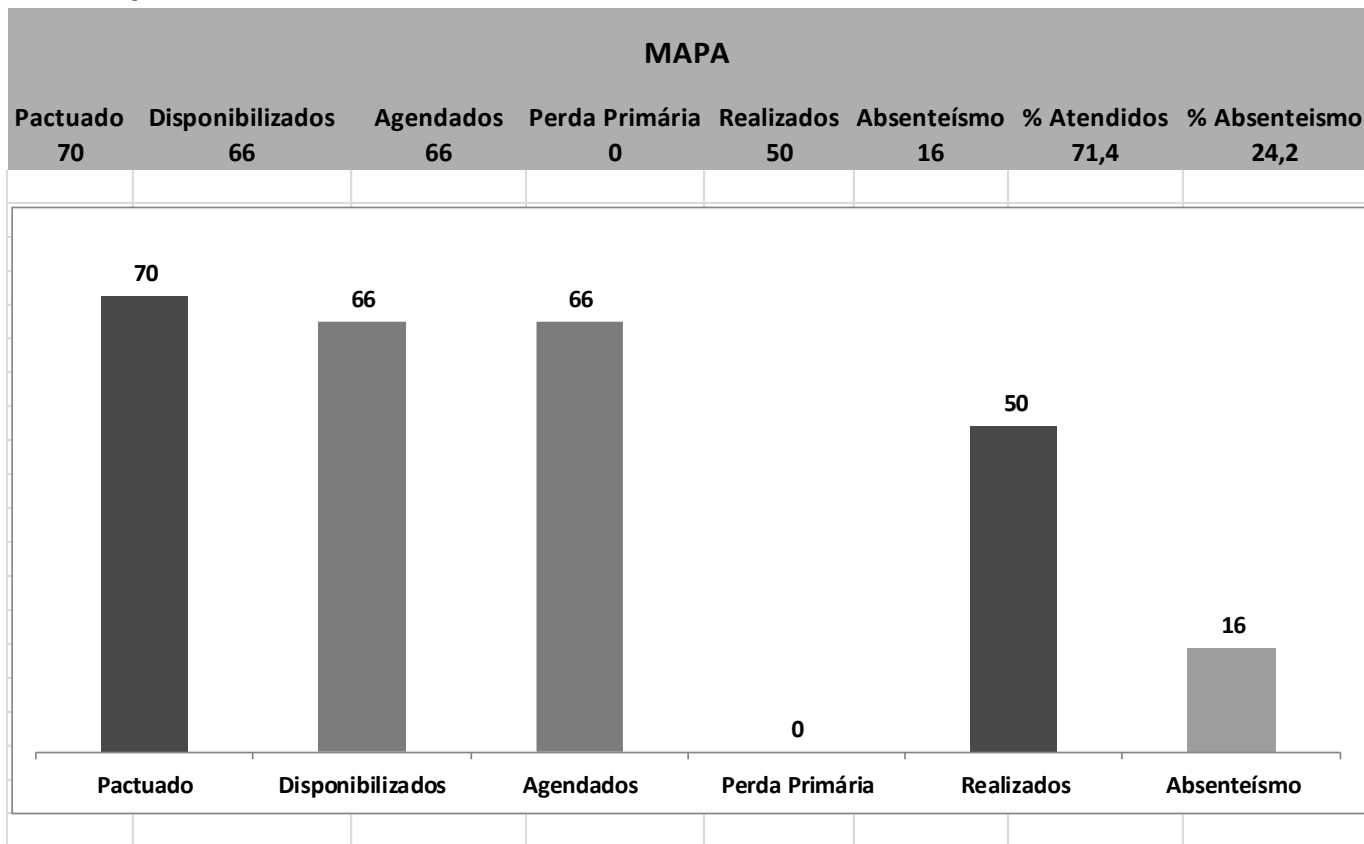
**4.2.7.1 Origem dos paciente de Holter.**

Unidade de Origem	Holter
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - VINCE NEMETH	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
<b>Total</b>	<b>68</b>

**Origem dos pacientes  
 Holter**



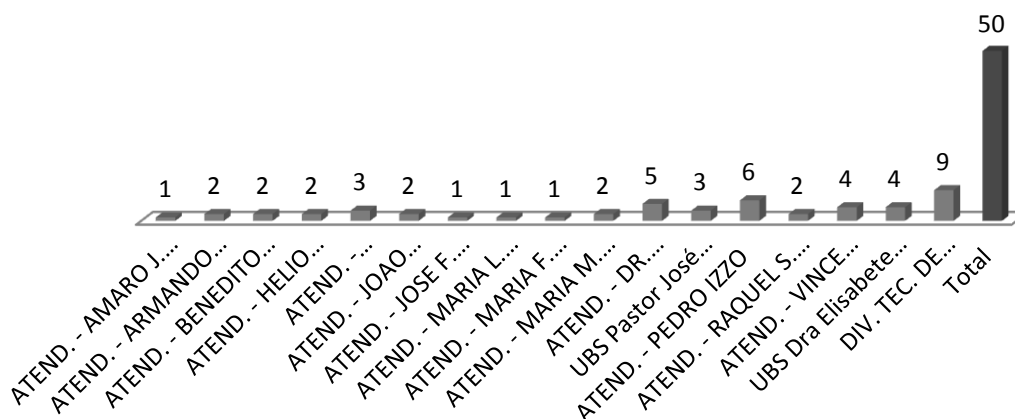
### 4.2.8 Mapa



**4.2.8.1 Origem dos pacientes de Mapa.**

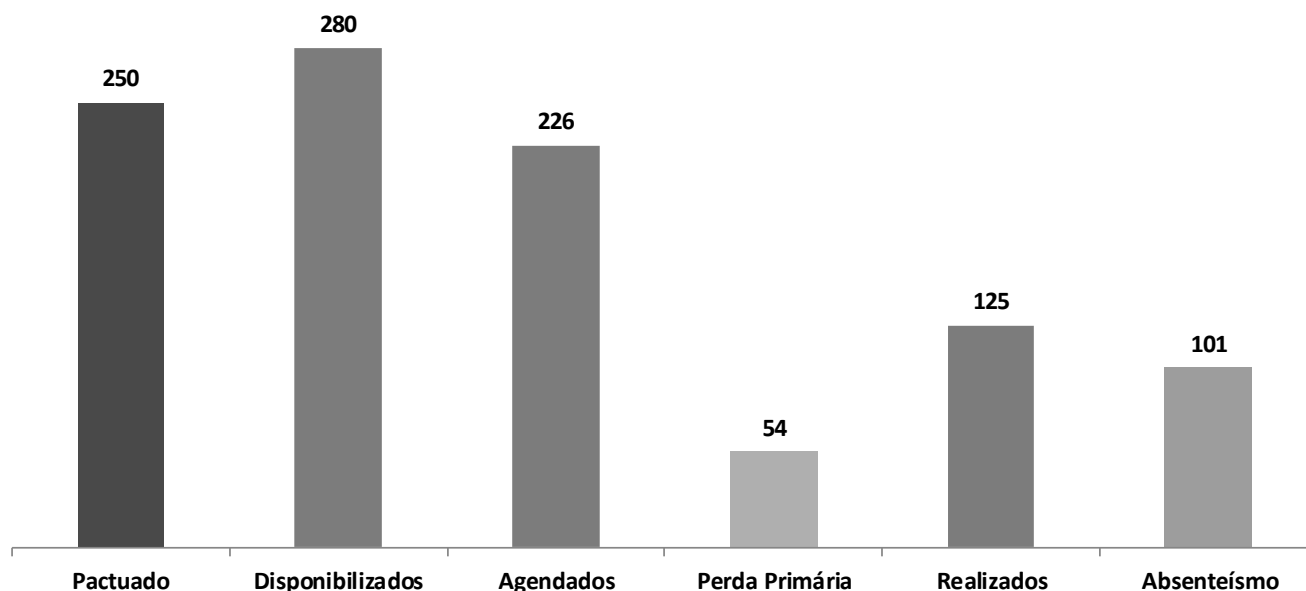
Unidade de Origem	Mapa
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - VINCE NEMETH	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
<b>Total</b>	<b>50</b>

**Origem dos pacientes  
 Mapa**



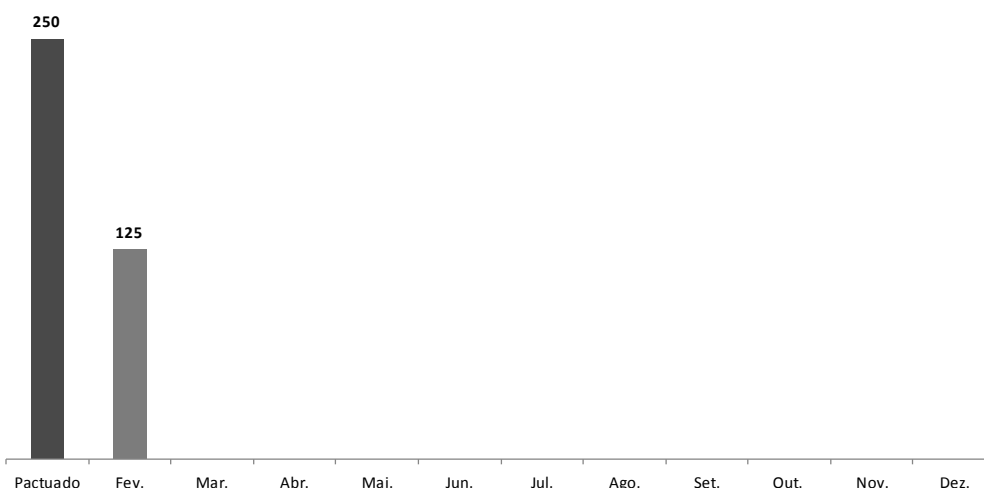
### 4.2.9 Teste Ergométrico.

TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Atendidos	% Absenteísmo
250	280	226	54	125	101	50,0	44,7



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
250	125										

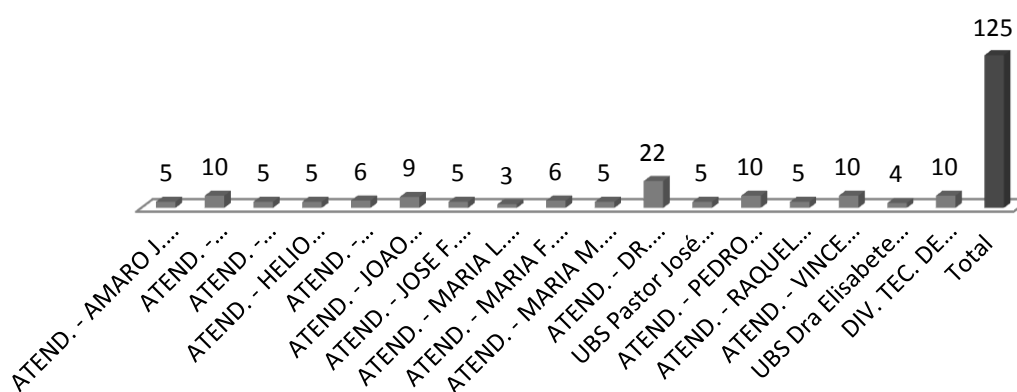
Teste ergométrico - Anual



**4.2.9.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.**

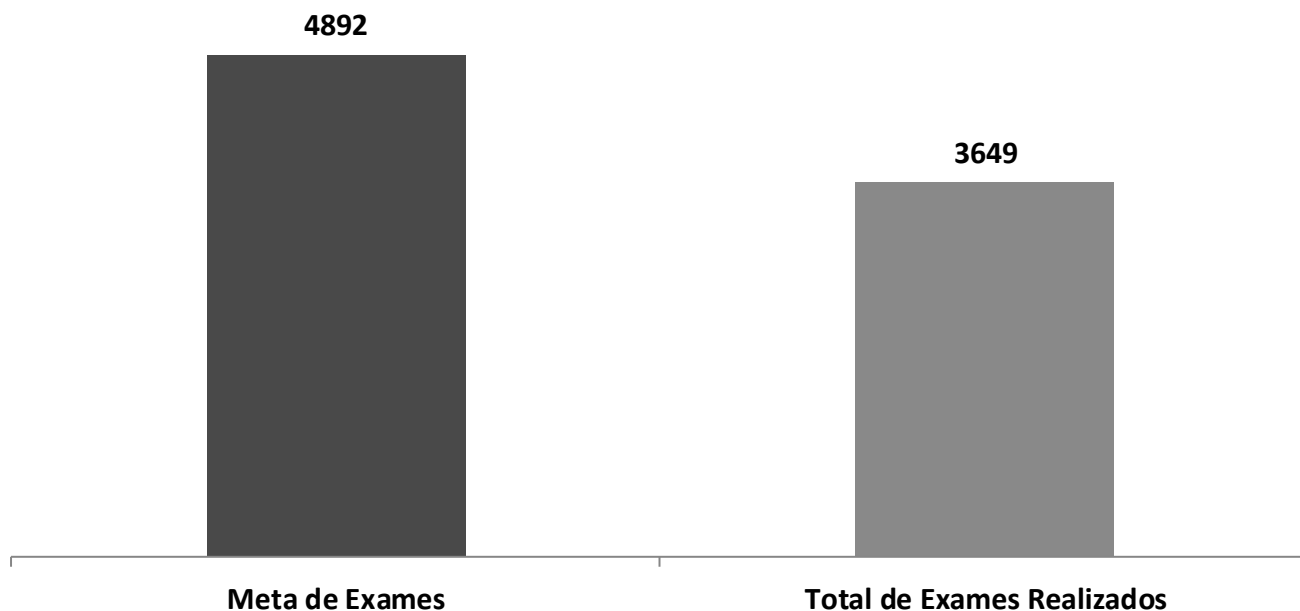
Unidade de Origem	Teste Ergométrico
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	5
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - VINCE NEMETH	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
<b>Total</b>	<b>125</b>

**Origem dos pacientes  
 Teste Ergométrico**



**4.2.9 Gráficos Geral de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico SADT - Fevereiro de 2018.**

<b>TOTAL GERAL DO SADT - FEVEREIRO 2018</b>		
<b>Meta de Exames</b>	<b>Total de Exames Realizados</b>	<b>% Realizados</b>
<b>4892</b>	<b>3649</b>	<b>74,6</b>





## 5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

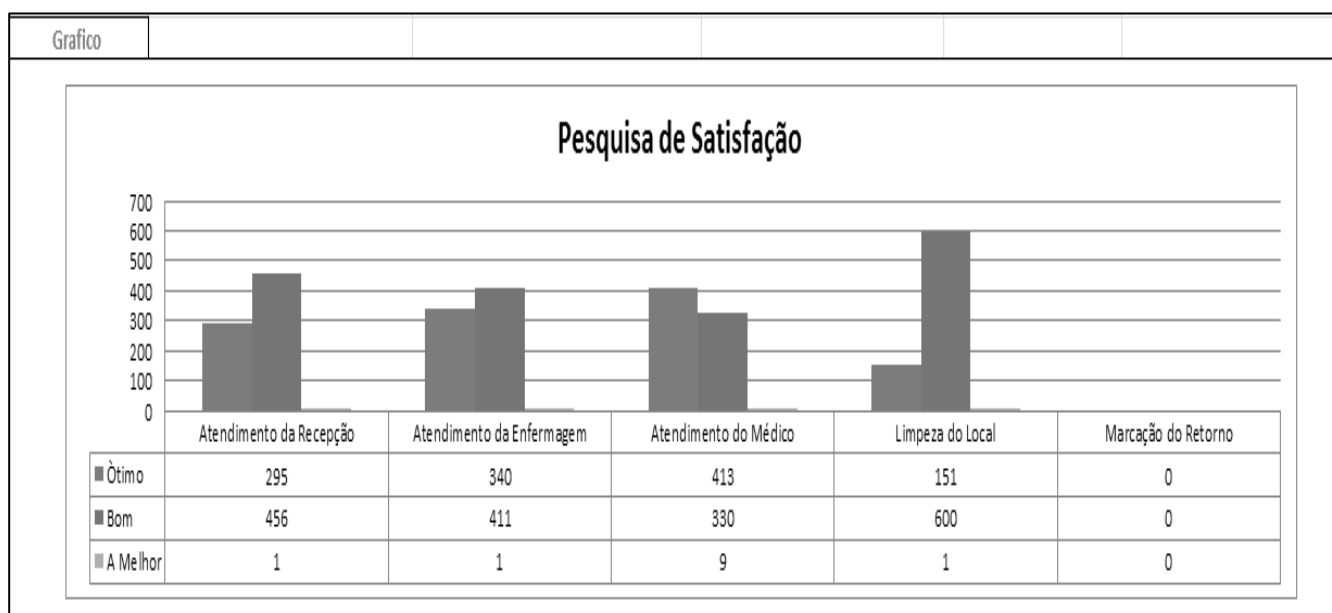
O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, está sofrendo reformulações, sempre no intuito de prestar serviço humanização e de qualidade aos munícipes, parâmetros estes fundamentais para a nova gestão da Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota - Jardim Silveira.

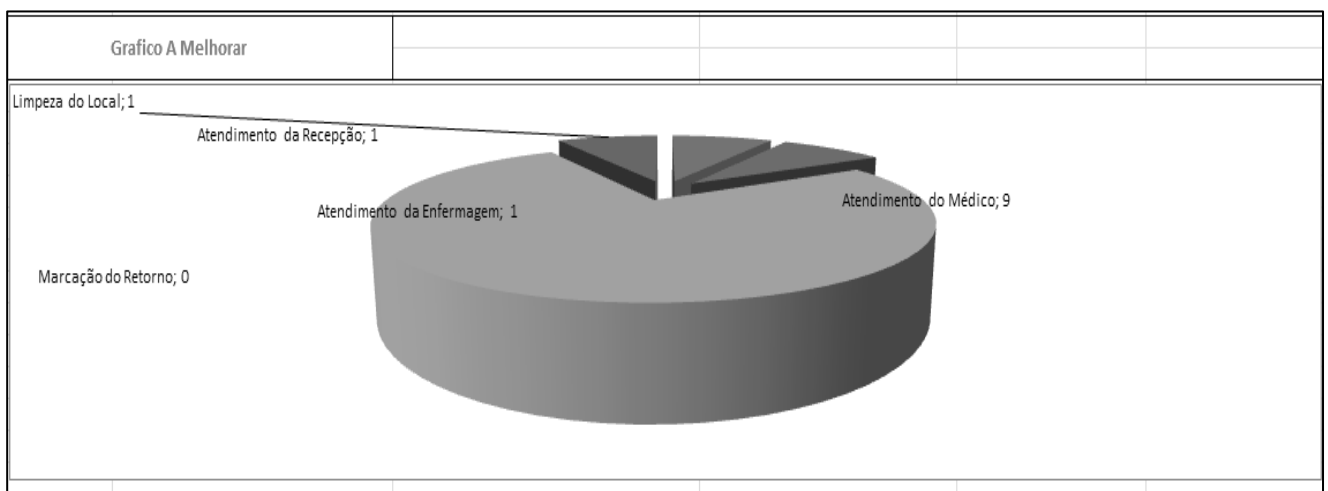
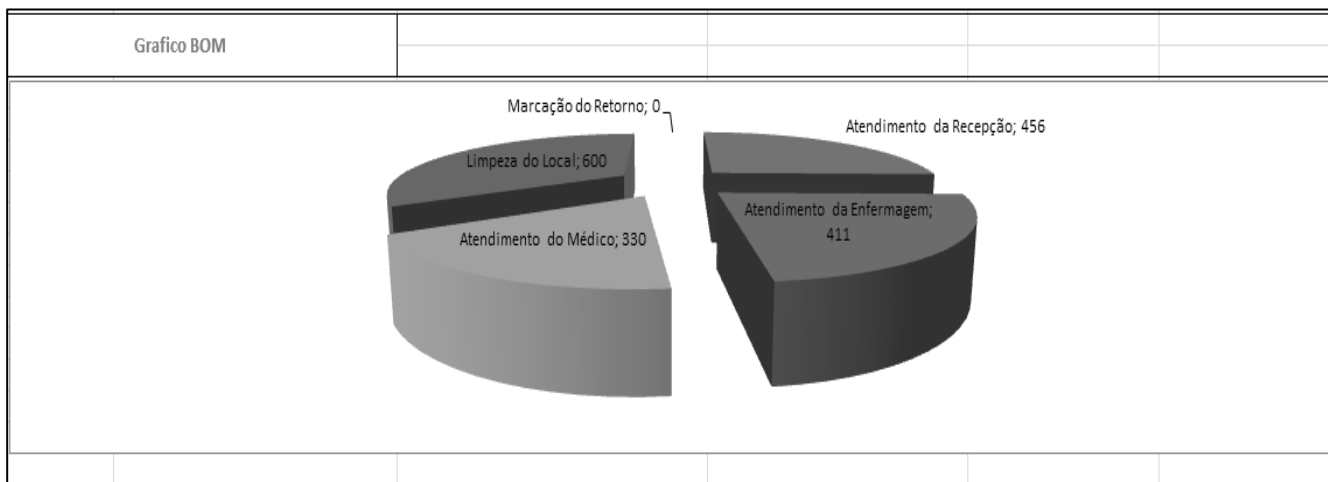
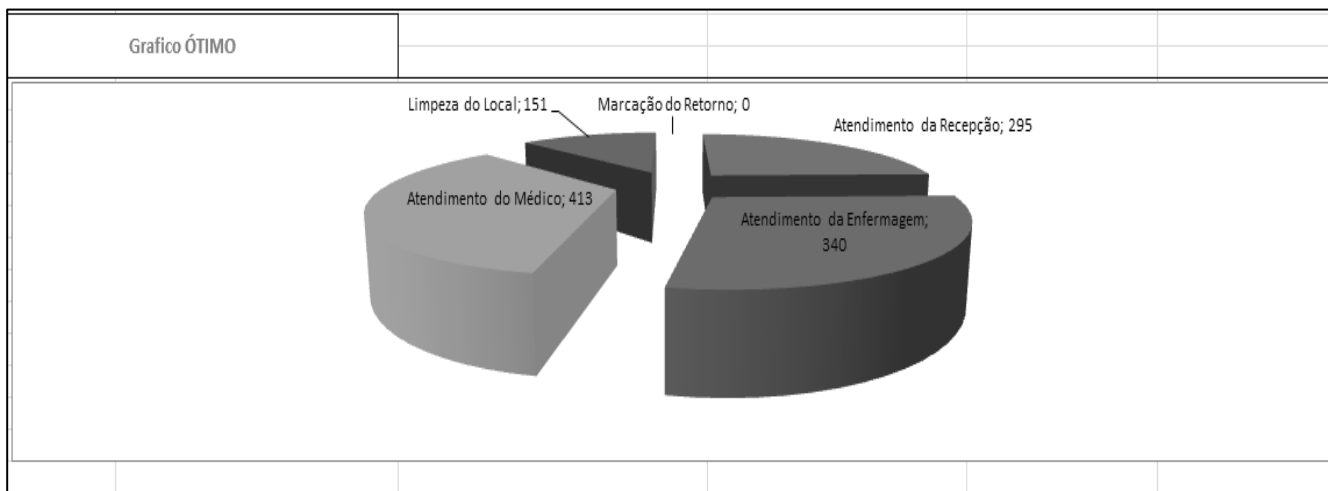
O SAU é capitaneado pela gerência de Pesquisa e Qualidade e conta com uma auxiliar administrativa, somado agora a Assitente Social. Além da atividade rotineira de entrega de exames o SAL realiza a Pesquisa de satisfação do Usuário, agora sobre novo formato e instrumentos. A partir do mês de março este novo processo será implantado, permitindo a captura de informações que consideramos necessárias na tomada de decisão visando a melhoria do atendimento.

Durtante o mês de fevereiro foi utilizado o modelo da gestão anterior, como mostram as tabelas e gráficos as seguir. Alertamos que estes relatórios gráficos e tabelas serão reformulados no próximo relatório do mês de março, levando em consideração o novo instrumental de pesquisa.

### 5.1 Atendimento ao Usuário.

CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO JARDIM SILVEIRA		RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
Ref.: Mês	fev/18					
Quantidade de Pacientes Pesquisados:		752				
Questões	Atendimento da Recepção	Atendimento da Enfermagem	Atendimento do Médico	Limpeza do Local	Marcação do Retorno	
	Ótimo	295	340	413	151	0
	Bom	456	411	330	600	0
	A Melhorar	1	1	9	1	0





## 5.2 Relatório de Ocorrência no atendimento ao usuário.

### RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

#### Setor Médico.

→ **No dia 06/02/2018 período manhã:** Paciente A.F.S relata a demora no atendimento da Dra. Patrícia em realizar seu exame de USG renal e vias urinarias, o mesmo recebeu ligação da clinica antecipando seu horário, chegou conforme horário solicitado mas foi atendido uma hora depois.

Realmente houve antecipação de alguns horários, devido o não comparecimento dos pacientes nos primeiros horários, porém não contávamos com a queda do sistema, a qual tivemos que restabelecer para voltarmos o atendimento, por esse motivo, orientamos os médicos a não realizarmos mais o procedimento de antecipação de horários nas agendas.

→ **No dia 06/02/2018 período manhã:** Paciente V.G.F.S relata a insatisfação com o atendimento da Dra. Patrícia, a mesma reclama da demora em realizar seu exame. A paciente recebeu ligação da clinica antecipando seu horário, a mesma chegou uma hora antes e foi atendida uma hora depois.

Realmente houve antecipação de alguns horários, devido o não comparecimento dos pacientes nos primeiros horários, porém não contávamos com a queda do sistema, a qual tivemos que restabelecer para voltarmos o atendimento, por esse motivo, orientamos os médicos a não realizarmos mais o procedimento de antecipação de horários nas agendas.

→ **No dia 08/02/2018 período tarde:** Paciente N.S relata que não gostou do atendimento do

Dr. Feitosa a mesma reclama que o Dr. realizou o exame muito rápido..

Médico orientado a realizar exame com mais cautela, dando toda atenção necessária ao paciente.

→ **No dia 15/02/2018 período tarde:** Paciente S.R.B reclama da demora do Dr. Feitosa para realizar seu USG, a mesma relata que seu exame estava marcado para as 14:00h, porém a mesma foi atendida as 15:44.

O atendimento de usg doppler, nem sempre é possível ser realizado dentro do horário, pois muitos pacientes possui um horário porém o mesmo possui mais de um exame, por exemplo o exame de carótidas e vertebrae, é agendado um horário, no entanto são dois exames.

→ **No dia 15/02/2018 período tarde:** Paciente G.F.B reclama da demora em ser atendido o mesmo relata que seu exame estava marcado para as 14:24 foi atendido as 16:01.

O atendimento de usg doppler, nem sempre é possível ser realizado dentro do horário, pois muitos pacientes possui um horário porém o mesmo possui mais de um exame, por exemplo o exame de carótidas e vertebrae, é agendado um horário, no entanto são dois exames.

→ **No dia 15/02/2018 período tarde:** Paciente M.L.C.S.L Reclama da demora Dr. Feitosa para realizar seu USG sua consulta estava marcada para 14:16 e foi atendida 16:04.

O atendimento de usg doppler, nem sempre é possível ser realizado dentro do horário, pois muitos pacientes possui um horário porém o mesmo possui mais de um exame, por exemplo o exame de carótidas e vertebrae, é agendado um horário, no entanto são dois exames.

→ **No dia 16/02/2018 período manhã:** Paciente M.L.S.B reclama da rapidez do Dr. Feitosa ao realizar seu USG Obstétrica.

Médico orientado a realizar exame com mais cautela, dando toda atenção necessária ao paciente.

→ **No dia 16/02/2018 período manhã:** Paciente E.K.O.S reclama da rapidez do Dr. Feitosa ao realizar seu USG Obstétrica.

Médico orientado a realizar exame com mais cautela, dando toda atenção necessária ao paciente.

→ **No dia 23/02/2018 período manhã:** Paciente A.S.Crelata a demora Dr. Quinteros para realizar seu ecodoppler o mesmo chegou a clinica para realizar seu exame às 8:05 o mesmo esta saindo da clinica as 9: 00 sem atendimento.

Esse foi um caso esporádico, pois devido a acidente na estrada o médico se atrasou.

→ **No dia 26/02/2018 período Tarde:** Paciente A.R.G relata falta de organização na recepção no momento de abrir a ficha clínica do paciente. A mesma não gostou do atendimento. 2321-3911.

Devido a contratação de novos colaboradores, estamos em processo de treinamento, mas adequamos horários para que esse treinamento não venha prejudicar o atendimento do paciente.

## Setor Enfermagem

→ **No dia 20/02/2018 período tarde:** Paciente M.I.J relata que a técnica de enfermagem não foi gentil ao responder a dúvida da paciente, referente ao local onde aguardar para receber seu resultado de exame de USG.

Orientamos toda a equipe para que não tal situação não se repita.

## Setor Limpeza

→ **No dia 15/02/2018 período manhã:** Paciente P.A.F.S relata que o lixo do banheiro estava cheio e tinha papel no chão.

No mesmo momento o departamento SAU, entrou em contato com a colaboradora da limpeza, a qual logo resolveu a situação.

**Barueri, 05 de Março 2018.**

**6 Relação de prestadores de serviços médicos de Fevereiro 2018.**

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA

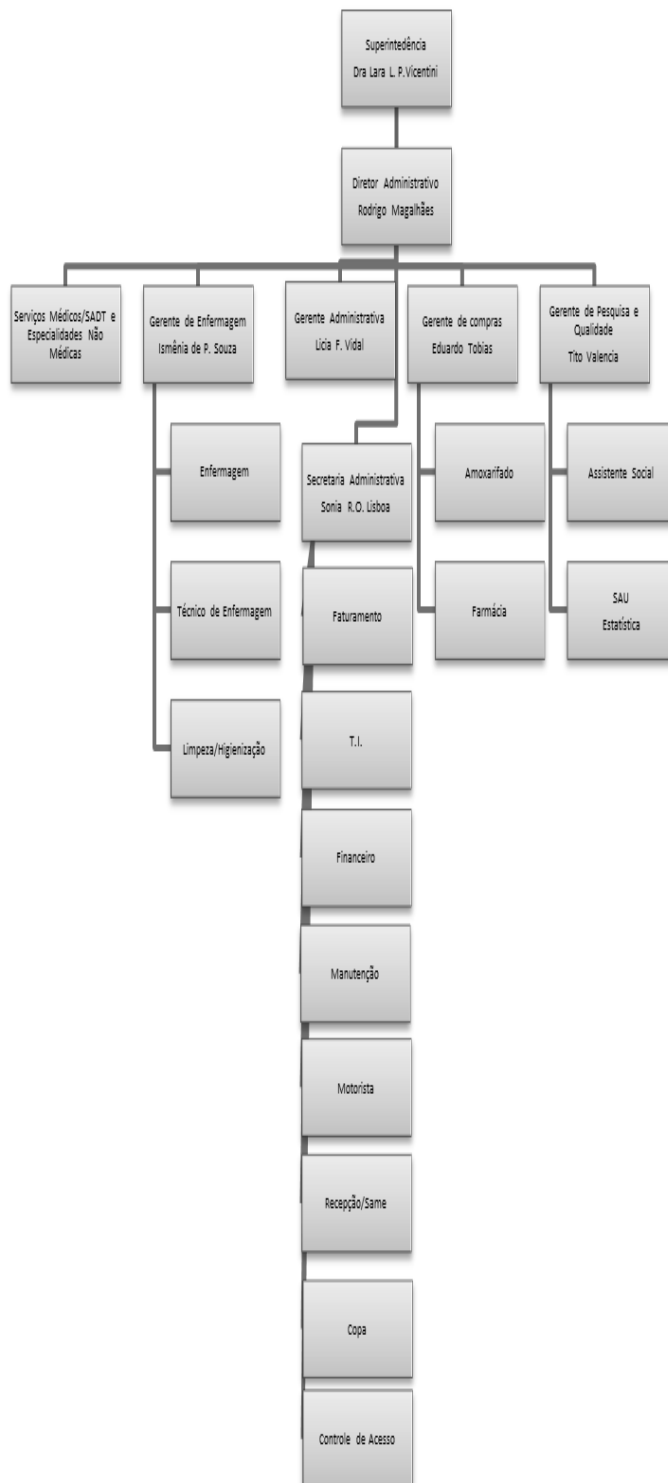


## 7 Relação de Funcionários Fevereiro 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
<b>SUPERINTENDENCIA</b>					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente		41627200	santacasapoliadm@gmail.br	Comercial
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627206	santacasapoliadm@gmail.br	Comercial
<b>ENFERMAGEM</b>					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627204	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
<b>Enfermeiros(as)</b>					
Miriam Silva Bonfim Santos	Enfermeira	428519	41627200		07:00 as 13:00
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627200		13:00 as 19:00
<b>Técnico de Enfermagem</b>					
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Jaqueline dos Santos	Técnica de Enfermagem	856247			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Viviane Cremm Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
<b>Limpeza / Higienização</b>					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA</b>					
Licia Ferreira Vidal	Gerente Administrativo		41627200	santacasapoli.rh@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627200	santacasapolijsdir@gmail.br	08:00 as 17:00
<b>Assistentes Administrativos</b>					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Auxiliar administrativo I			santacasapolifinanceiro@gmail.com	08:00 as 17:00
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II				09:00 as 18:00
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
<b>Tecnologia da informação</b>					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627208	santacasapoliti2018@gmail.br	08:00 as 17:00
<b>Manutenção</b>					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627208	santacasapolimanutencao@gmail.br	08:00 as 17:00
<b>Motorista</b>					
Orivaldo Fontes JR	Motorista				08:00 as 17:00
<b>Recepção</b>					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Rose	Recepcionista				13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Wesley Campos de Oliveira	Recepcionista				10:00 as 16:00
<b>Controle de Acesso</b>					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
<b>Copa</b>					
Eliêuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	<b>Gerente de Pesquisa e Qualidade</b>		41627205	<a href="mailto:santacasapoliguali@gmail.com">santacasapoliguali@gmail.com</a>	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627200	<a href="mailto:santacasapoli@gmail.com">santacasapoli@gmail.com</a>	09:00 as 15:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627200	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	<b>Gerente de compras</b>		41627200	<a href="mailto:santacasapoli@gmail.com">santacasapoli@gmail.com</a>	Comercial
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41627200	<a href="mailto:santacasapolifarmacia@gmail.com">santacasapolifarmacia@gmail.com</a>	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627200	<a href="mailto:santacasapolialmoxarifado@gmail.br">santacasapolialmoxarifado@gmail.br</a>	08:00 as 17:00

### 7.1 Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



## 8 Certidões da Instituição – Fevereiro 2018

### Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não Informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADUERO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO		NÚMERO 483	COMPLEMENTO
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia 05/03/2018 às 15:56:39 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Voltar



Preparar Página  
para Impressão

A RFB agradece a sua visita. Para informações sobre política de privacidade e uso, [clique aqui](#).  
[Atualize sua página](#)

05/03/2018 <https://www.sifge.caixa.gov.br/Empresa/Crf/Crf/FgeCFSImprimirPapel.asp?VARPessoaMatriz=3656589&VARPessoa=3656589&VARUF=...>

IMPRIMIR

VOLTAR



### Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

**Inscrição:** 45383106/0001-50  
**Razão Social:** IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI  
**Endereço:** R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / PATRIMONIO SILVARES / BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 26/02/2018 a 27/03/2018

**Certificação Número:** 2018022614413285515800

Informação obtida em 05/03/2018, às 16:00:41.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa: [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS  
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI  
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64  
Certidão n°: 145613878/2018  
Expedição: 05/03/2018, às 16:02:57  
Validade: 31/08/2018 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o n° 45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplimento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região \*\*

\*\* Débito com exigibilidade suspensa.

**Total de processos: 1.**

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

05/03/2018

MINISTÉRIO DA FAZENDA  
Secretaria da Receita Federal do Brasil  
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS  
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI  
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 09:08:45 do dia 10/11/2017 <hora e data de Brasília>.

Válida até 09/05/2018.

Código de controle da certidão: 0914.0C1B.C115.0C67

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



## PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

### Procuradoria da Dívida Ativa

#### Certidão Negativa de Débitos Tributários da Dívida Ativa do Estado de São Paulo

CNPJ Base: 46.383.106

Ressalvado o direito de a Fazenda do Estado de São Paulo cobrar ou inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade da pessoa jurídica/física acima identificada que vierem a ser apuradas, é certificado que:

não constam débitos inscritos em Dívida Ativa de responsabilidade do Interessado(a).

Tratando-se de CRDA emitida para pessoa jurídica, a pesquisa na base de dados é feita por meio do CNPJ Base, de modo que a certidão negativa abrange todos os estabelecimentos do contribuinte, cuja raiz do CNPJ seja aquela acima informada.



Certidão nº 18065069 Folha 1 de 1  
Data e hora da emissão 05/03/2018 16:02:04 (hora de Brasília)  
Validade 30 (TRINTA) dias, contados da emissão.  
Certidão emitida nos termos da Resolução Conjunta SF-PGE nº 2, de 9 de maio de 2013.  
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.  
A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade no sítio  
<http://www.dividaativa.pge.sp.gov.br>



## 9 Conclusão

A Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui neste primeiro mês de gestão da Policlínica Benedita Carlota, esforçou-se para manter os serviços sem interrupções e com qualidade. Diversos ajustes foram feitos em todos os departamentos e consideramos que do ponto de vista das metas pactuadas os resultados são bastante satisfatórios e esforços foram feitos na disponibilização das próximas agendas visando superar as metas pactuadas.

Estamos atentos ao absenteísmo, a perda primária e principalmente a satisfação do munícipe atendido.

Gestão na contratação de novos fornecedores foram feitas, assim como na contratação de especialistas para suprir a agenda pactuada.

Atividades extra-clínicas como o as palestras as gestantes já foram iniciadas e outras iniciativas neste sentido já ocorreram no mês de março.

Problemas existem e estão sendo enfrentados e solucionados sempre na perspectiva da qualidade e humanização dos serviços.